



**VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR – VECES  
FACULDADE SÃO FRANCISCO DA PARAÍBA – FASP**

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO  
2023**

**CAJAZEIRAS – PARAÍBA  
2024**



**Vera Claudino Educação Superior – VECES MANTENEDORA**

**Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP MANTIDA**

## **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

### **COORDENAÇÃO:**

**DELMA MARIA OLIVEIRA DIAS DELFINO**  
**Coordenadora da CPA no Âmbito da Instituição**

**MEMBROS:**  
**LARISSA DE ARAÚJO BATISTA SUÁREZ**  
**Representante docente**

**FRANSUELDO DE SOUSA**  
**Representante do Setor Técnico-Administrativo**

**DARTICLEIA MOREIRA DA SILVA**  
**Representante da Sociedade Civil Organizada**

**FRANCISCO PAULO DA SILVA NETO**  
**Representante Discente**

**CAJAZEIRAS – PB**  
**2024**

## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| <b>1 INTRODUÇÃO.....</b>   | 3  |
| 1.1 APRESENTAÇÃO.....  | 3  |
| 1.2 BREVE HISTÓRICO.....   | 4  |
| <br>   |    |
| <b>2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS.....</b>  | 8  |
| <br>   |    |
| <b>3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....</b>  | 10 |
| 3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO.....   | 12 |
| <b>3.1.1 Sensibilização.....</b>   | 12 |
| <b>3.1.2 Diagnóstico.....</b>  | 12 |
| 3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS.....  | 13 |
| <br>   |    |
| <b>4 RESULTADOS E DISCUSSÃO.....</b>   | 14 |
| 4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO.....   | 14 |
| 4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS.....   | 14 |
| 4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA DA IES.....  | 15 |
| <b>4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino e Serviços ofertados pela Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP.....</b> | 15 |
| 4.3.1.1 Sobre os Discentes.....  | 15 |
| 4.3.1.2 Sobre os Docentes.....   | 17 |
| 4.3.1.3 Sobre os Funcionários – pessoal técnico administrativo.....  | 19 |
| <b>4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso e da sociedade civil acerca da IES.....</b>                   | 20 |
| 4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos.....  | 20 |
| 4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil.....   | 22 |
| <br>   |    |
| <b>5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>   | 24 |
| <br>   |    |
| <b>ANEXOS.....</b>   | 29 |

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório apresenta os procedimentos e resultados da investigação realizada pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, ano 2023 com o objetivo de promover a autoavaliação institucional no âmbito da Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP – com Portaria de Recredenciamento nº 968, de 09 de agosto de 2017 – Parecer 136-2017, situada na Avenida Brasil, Rodovia PB 393, Bairro: Jardim Adalgisa, nesta cidade de Cajazeiras, estado da Paraíba, a qual tem como entidade mantenedora – Vera Claudino Educação Superior – VECES LTDA, CNPJ: 07.541.724/0001-91.

A IES trabalha no âmbito desta Comissão avaliando suas atividades baseadas nas exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, mais especificamente nas demandas emanadas por um contexto desafiante pelo terceiro ano da Pandemia da COVID-19. Assim, a necessidade de investigação proposta por esse sistema de avaliação contribui para o desenvolvimento da FASP, considerando que é uma oportunidade para rever as próprias práticas.

Desse modo, a finalidade da FASF é enfatizar a formação humana, ética e política dos sujeitos sociais, contribuindo para construção da prática de ensino da instituição. Nesse contexto, a avaliação proporciona, portanto, reflexão e capacidade avaliativa acerca do funcionamento da IES, mediante a oferta do ensino presencial. A avaliação, assim, cumpre as funções de diagnóstico das condições existentes na realidade em estudo, bem como aponta caminhos para a tomada de decisões necessárias à melhoria da qualidade do ensino.

Este relatório apresenta inicialmente uma breve contextualização histórica da cidade a qual está sediada, seguido dos objetivos e desafios da Comissão Própria de Avaliação, o detalhamento dos procedimentos metodológicos, descrição de todas as etapas que subsidia o processo de autoavaliação institucional: apresentação dos resultados e análises referentes às respectivas etapas do processo avaliativo, quais sejam: sensibilização, diagnóstico e autoavaliação em si. Ao final deste relatório são apresentadas as considerações finais, destacando os impactos de tal processo, e traduzindo a pluralidade de valores que envolvem a vida em uma IES, nas suas relações internas e externas, bem com os gráficos estatísticos que traduzem uma leitura eficaz no tratamento das informações coletadas.

O Processo de Avaliação Institucional, ora desenvolvido, é revestido de compromisso político com a mudança. Os resultados levantados deverão traduzir a pluralidade de valores que envolvem a vida dentro de uma Instituição de Educação Superior nas suas relações internas e

externas. O processo de avaliação institucional é um compromisso que a Faculdade São Francisco da Paraíba assume diante de sua comunidade interna e externa, tendo em vista a melhoria qualidade dos serviços prestados.

## 1.2 BREVE HISTÓRICO

Desde sua criação no ano de 2009, com atual ato de Recredenciamento através da Portaria nº 968, de 09 de agosto de 2017 – Parecer 136-17 foi renovado o credenciamento da Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP. Inicialmente, com os cursos de Administração e Farmácia e, atualmente, já conta com mais cursos: Direito, Construções de Edifícios, Enfermagem, Educação Física, Fonoaudiologia, Engenharia Civil, Medicina Veterinária, Psicologia e Nutrição. Ao longo de sua história tem vivenciado diversos momentos conjunturais, e para tanto tem implementado diferentes políticas e práticas gerenciais, sempre na perspectiva de melhor se adequar e contribuir significativamente com o desenvolvimento da sociedade de Cajazeiras, que fica localizada no estado da Paraíba, e que por sua posição geográfica polariza uma região bem abrangente. Para melhor entendimento, descreveremos a seguir.

A Paraíba localiza-se no extremo leste da região Nordeste, com uma área de 56.469,744 quilômetros quadrados. É formada por 223 municípios e possui uma população de 3.766.528 habitantes (2010), com estimativa de pelo IBGE para 2014 de 3.943.885 habitantes e uma densidade demográfica de 66,70 hab./km<sup>2</sup>. Encontra-se segmentada em quatro mesorregiões, conforme a regionalização atual do IBGE: o Sertão, a Borborema, o Agreste e a Mata Paraibana, a qual corresponde ao Litoral. Essas mesorregiões foram caracterizadas com base na configuração espacial e no processo de povoamento do estado, que ocasionaram paisagens distintas e características especiais que as diferem.

O Estado é desprovido de elevados estoques de recursos naturais e de capital produtivo. O domínio do clima semiárido na Paraíba estende-se por cerca de 4/5 da superfície do seu território, resultando em uma área predominantemente incrustada no Polígono das Secas.

Os entraves socioeconômicos maiores da Paraíba, alguns secularmente conhecidos, resistem ao tempo com nefasta regularidade: extrema concentração da riqueza e da renda; ainda elevados níveis de analfabetismo e baixa escolaridade da população; baixos padrões de saúde e condições sanitárias da população; inexpressivo peso relativo dos setores econômicos modernos e dinâmicos na sua estrutura produtiva; e integração passiva à economia brasileira.

A cidade de Cajazeiras, localizada no alto sertão paraibano, com seus 160 anos de

fundação, é considerada, historicamente, como a cidade que ensinou a Paraíba a ler, a cidade do saber. Com esta premissa o setor educacional superior funciona com o Campus de Cajazeiras da UFCG – Universidade Federal de Campina Grande, Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras de Cajazeiras FAFIC, atual Faculdade Católica da Paraíba, Faculdade São Francisco da Paraíba – FSF, Faculdade São Francisco de Cajazeiras – FSF, Centro Universitário Santa Maria - UNIFSM, Instituto Federal da Paraíba – IFPB – Campus de Cajazeiras, Faculdades à Distância e várias outras escolas de Educação Infantil, Ensino Fundamental e Médio nas redes públicas e privadas.

Segundo o IBGE, Cajazeiras é a cidade que mais cresce no Estado da Paraíba. O município está situado na mesorregião do Sertão Paraibano e na microrregião do Sertão de Cajazeiras, há 475 km da capital de João Pessoa, com uma área de 512 km<sup>2</sup>, faz limite ao norte com os municípios de São João do Rio do Peixe e Santa Helena – PB; ao sul com o município de São José de Piranhas – PB; ao leste com os municípios de São João do Rio do Peixe e Nazarezinho – PB; e a oeste com os municípios de Cachoeira dos índios – PB e Bom Jesus – PB. Tem posição estratégica com relação aos Estados de Pernambuco, Ceará, Rio Grande do Norte e da própria Paraíba. Esta condição geográfica de entroncamento regional, circunvizinhado por várias cidades de pequeno, médio e grande porte, corrobora a potencialidade de Cajazeiras no campo educacional, enquanto estes mesmos municípios buscam nesta cidade a formação educacional de sua população jovem.

Neste contexto, está inserida a atual Faculdade São Francisco da Paraíba - FASP, que tem o propósito precípua de contribuir para o desenvolvimento desta região, através da promoção educacional superior, com cursos de graduação nas diversas áreas do conhecimento, assim por atender a necessidade de formação continuada através do oferecimento de cursos de pós-graduação.

A criação e implantação de cursos superiores em Cajazeiras vêm contribuindo para trazer pessoas de diversas regiões para estudar, para buscar formação superior, como dito acima. Isto faz com que estas características torne a cidade de Cajazeiras um lugar muito atraente no campo educacional, além das excelentes condições sociais e culturais, pois, desde sua fundação, vem fazendo história como a terra da arte e da produção cultural. Além de sua produção educacional e cultural, tem muito mais a oferecer no que tange seu desenvolvimento socioeconômico, suas tradições e seu folclore.

Desse modo, a cidade de Cajazeiras é também uma cidade universitária, polo de ensino superior do Alto Sertão Paraibano, atendendo por volta de 50 municípios do Oeste da Paraíba, Sudeste do Rio Grande do Norte e Ceará. É um dos poucos municípios da Paraíba que possui uma posição geográfica privilegiada, o que faz desta cidade um dos polos sociais e econômicos

mais desenvolvidos de todo o interior paraibano.

Nessa dimensão, a Mantenedora VERA CLAUDINO EDUCAÇÃO SUPERIOR – VECES com uma visão de conjunto com a Faculdade São Francisco de Cajazeiras – FSF, se propõe oferecer um ensino para a cidadania. E o desafio que se coloca para esta organização é transformar a instituição em um lugar de educação para a liberdade, a paz, a alegria e a produção do conhecimento, colocada em exemplos de exercícios de participação democrática nos diferentes níveis do conhecimento humano.





Posicionada na **Mesorregião do Sertão Paraibano** e com uma localização estratégica – **uma tríplice fronteira** –, aliado ao seu dinamismo econômico e cultural, a cidade de Cajazeiras atua como importante centro urbano regional, polarizando áreas dos vizinhos Estados do Ceará, Rio Grande do Norte e Pernambuco. Diariamente, estudantes dessas cidades e estados deslocam-se até Cajazeiras em busca de conhecimento ao nível de formação básica como de sua formação profissional, seja em nível médio, superior, que é seu forte como também em nível de pós-graduação “*lato sensu*”.

## 2 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO: OBJETIVOS E DESAFIOS

A FASP tem como proposta filosófica e acadêmica de trabalho a análise das múltiplas possibilidades do real, por meio da articulação entre teoria e prática, reflexão e ação, indivíduo e coletividade, sedimentada no seu modo de ensinar, pesquisar e fazer ensino, pesquisa e extensão. Sua missão é oferecer ensino de excelência, sustentado pelo duplo compromisso com o desenvolvimento científico e tecnológico da região, e com a solução dos problemas da comunidade na qual se encontra inserida.

Como instituição de ensino superior, a FASP propõe a formação de profissionais para atuarem nas mais diversas áreas do conhecimento, preocupa-se com a realidade de expansão de suas atividades, sendo que neste sentido, é fundamental conciliar o crescimento institucional com a permanente reflexão sobre a prática pedagógica, concebida como motor essencial de inovação e garantia de um padrão excelente de desempenho. O compromisso social e científico da FASP com a cidade de Cajazeiras e circunvizinhança impõe a consubstanciação de um projeto que vise à qualidade do seu fazer acadêmico e continuidade do seu papel de agente do avanço científico, de caráter inovador.

A partir desse compromisso, a Instituição se propõe a uma reflexão coletiva para promover o seu autoconhecimento e como instrumento valioso para constatação de progressos e/ou dificuldades, possibilitando a reorientação do processo avaliativo. Ao se detectar os resultados, é possível verificar se os objetivos institucionais estão relacionados às finalidades sociais do ensino, da preparação do aluno da FASP para as exigências sociais, a fim de inseri-lo no processo globalizante de transformação da realidade, bem como proporcionar a este estudante uma participação efetiva nas diversas esferas da sociedade.

Considerando o exposto, cabe destacar que, observando a necessidade do processo de autoavaliação institucional, contemplando os diferentes segmentos da FASP, foi instaurado o referido processo a partir dos seguintes objetivos:

- ✓ Impulsionar um processo criativo da autocrítica da instituição, como evidência da vontade política de se autoavaliar e de prestar contas à sociedade da consonância entre a ação da FASP com as demandas científicas e sociais da atualidade;
- ✓ Conhecer, numa atitude diagnóstica, como se realizam e como se interligam, na Faculdade as tarefas acadêmicas, em suas dimensões de ensino e de administração;
- ✓ Estudar e propor mudanças no cotidiano das tarefas acadêmicas do ensino e da extensão, contribuindo para a elaboração de projetos pedagógicos socialmente legitimados e relevantes;
- ✓ Repensar objetivos, modos de atuação e resultados, na perspectiva de uma IES mais

coerente com o momento histórico em que se insere. Considerando ainda o tempo de Pandemia que vivenciou o Ensino Remoto;

- ✓ Orientar a gestão institucional, em suas dimensões política, acadêmica e administrativa, para promover os ajustes necessários à elevação do seu padrão de desempenho;
- ✓ Mobilizar a comunidade acadêmica para refletir sobre sua função social, de modo a proporcionar a autocrítica e o conhecimento da realidade institucional, em sua dimensão global, tendo em vista o fortalecimento de sua identidade;
- ✓ Criar condições adequadas ao comprometimento da comunidade acadêmica com as atividades político-científicas e sociais desenvolvidas pela Instituição;
- ✓ Manter uma cultura de avaliação, ora existente, com vistas à integração de um programa permanente de avaliação ao processo administrativo da IES.

Portanto, faz-se necessário ressaltar que, em virtude de todo o transtorno causado pela Pandemia da COVID-19, este foi mais um ano que exigiu mudanças drásticas no processo de ensino. Muitas manobras metodológicas foram realizadas para atender a todos os estudantes, evitando ao máximo a exclusão digital e o abandono intelectual, inclusive utilizando estratégias diferenciadas para avaliação dos diferentes cursos que serão descritas a seguir.

### 3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Ao destacar os procedimentos metodológicos do Processo de Avaliação Institucional, cabe destacar alguns de seus princípios norteadores.

Primeiramente, ressalta-se que quando a FASP vivenciou o processo de autoavaliação institucional, a preocupação maior foi com a transparência, a coerência e a consistência interna de uma IES, capaz de cumprir sua tarefa educacional.

Nesse sentido, o nosso Processo de Avaliação Institucional foi constantemente autoavaliativo, à luz dos seguintes critérios:

- 1) Viabilidade – a avaliação foi viável, exequível e prática, não se constituindo num peso para ninguém;
- 2) Propriedade – a avaliação foi apropriada, realizada com justiça e ética, respeitando os múltiplos valores existentes;
- 3) Exatidão – a avaliação foi realizada, buscando resultados exatos;
- 4) Visibilidade – respeitando o dissenso, buscou-se o consenso na publicação dos resultados visíveis, para que todos se beneficiem do processo.

À luz destes critérios, o processo foi desenvolvido por meio das seguintes características:

- ✓ Participação dos envolvidos, tanto nos procedimentos e implementações, como na utilização dos resultados.
- ✓ Integração das diferentes experiências avaliativas.
- ✓ Avaliação contínua e sistemática para promover o constante aperfeiçoamento do processo de ensino.
- ✓ Utilização de procedimentos quantitativos e qualitativos.

Dessa maneira, tomando como base esses critérios e características, destacamos que tal processo de avaliação priorizou os Cursos de Graduação, para aprofundar a análise da dimensão do ensino e, num segundo momento, os professores e concomitantemente a própria instituição, em uma dimensão maior, mediante a ação avaliativa dos serviços realizados pelos seus setores.

Assim, a metodologia utilizada para a avaliação dos cursos, dos professores, da instituição e de todos que a compõem, inspirou-se nos princípios de cidadania, de aceitação do processo de autoavaliação e de legitimidade do processo avaliativo que sustentam as ações destinadas a:

- ✓ Sensibilização da comunidade para garantir sua receptividade e participação no processo avaliativo;

- ✓ Formulação de diagnóstico multidimensional por meio de indicadores quantitativos e qualitativos;
- ✓ Autoavaliação e Avaliação dos Cursos;
- ✓ Reavaliação pela comunidade acadêmica das informações coletadas e das recomendações dos avaliadores, apontando as prioridades para o aprimoramento dos cursos;
- ✓ Reformulação das políticas gerais da Instituição e implementação das medidas apontadas pelo processo avaliativo, mediante o compromisso da administração com o Projeto.

Cabe destacar que o presente relatório descreve, principalmente, as etapas de Sensibilização, Formulação de diagnóstico e Autoavaliação. Assim, a partir do embasamento teórico-prático obtido por meio de reuniões com a própria comissão, com os gestores e coordenadores promovidos de forma presencial e também pelas plataformas virtuais, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, em um trabalho coletivo, elaborou instrumentos de avaliação e coordenou os diversos grupos que viabilizaram o processo avaliativo nos diferentes cursos.

A partir do processo avaliativo, respaldando-se na análise dos dados levantados no processo, aprofundou-se no estudo e na investigação, visando programar inovações na metodologia de trabalho a fim de implementar uma prática de educação de melhor qualidade, considerando as especificidades do contexto pós pandemia.

O processo de coleta de dados foi efetuado por cursos e segmentos da IES, com vistas a uma melhor operacionalização dos resultados coletados, os quais estão disponibilizados com a descrição das características das amostras nos tópicos correspondentes.

Quanto à análise dos resultados, esta foi realizada de forma quantitativa através da análise dos gráficos disponibilizados pelos formulários Google, e no momento da tabulação e análise dos dados obtidos através dos instrumentos, sendo utilizadas estatísticas descritivas (frequência e percentual).

Além dos indicadores quantitativos, as análises pautaram-se em técnicas de análise de conteúdo, a fim de destacar as categorias de respostas mais significativas observadas tanto nas etapas de sensibilização, quanto nos momentos de escuta junto à comunidade acadêmica, que em razão das ferramentas utilizadas durante o ensino remoto ofertando no contexto de Pandemia, a atual investigação foi realizada também via formulários *on-line Google Forms* (ANEXO I), pelos grupos de *WhatsApp* de alunos e professores, por período de ensino e formulários para os funcionários técnicos administrativos, alunos egressos e sociedade civil. Os formulários foram disponibilizados para as coordenações, sem a necessidade de importação de dados. Foi também disponibilizado no site da IES, durante os meses de novembro e dezembro.

Finalizado o prazo estabelecido, a CPA procedeu com a compilação dos dados de todos os cursos e seguimentos investigados para produção deste relatório final.

### **3.1 ETAPAS METODOLÓGICAS DA AVALIAÇÃO**

A metodologia utilizada na avaliação dos cursos buscou atender aos princípios e aos procedimentos propostos pelo Projeto de Autoavaliação Institucional, assim como as orientações do MEC. Neste processo, procurou-se dimensionar os fatores que envolvem o processo de ensino-aprendizagem na formação do profissional, levantando a realidade da instituição, enquanto espaço que cumpre funções científicas e sociais. Assim, seguindo as etapas da Avaliação, foram desenvolvidas as ações de Sensibilização e Diagnóstico.

#### **3.1.1 Sensibilização**

Para concretizar a sensibilização junto à comunidade acadêmica, realizaram-se eventos acadêmicos presenciais e também pelo Canal de *YouTube* e neles tratou-se da questão da relevância da avaliação institucional. Após estes eventos, as Coordenações dos cursos foram orientadas a realizar uma espécie de escuta, com a finalidade de conhecer a avaliação dos estudantes, dos professores e dos demais funcionários sobre os eventos. Momento em que foram solicitadas sugestões para próximos eventos.

Na sequência, a CPA esteve reunida, de forma presencial e, em alguns momentos, no formato virtual, através da Plataforma *Google Meet* com os Coordenadores de Curso para juntos construírem formas de adesão para a comunidade acadêmica compreender a necessidade de responder os instrumentos investigativos, enfatizando a importância da participação de todos neste processo que serve para explicitarem suas satisfações, insatisfações e sugestões na busca de uma melhor realidade educativa da Instituição. Conjuntamente, foi destacado em reiterados momentos a relevância do processo de avaliação, dos seus objetivos e do processo regulatório no âmbito da FASP.

#### **3.1.2 Diagnóstico**

A CPA, após a etapa de Sensibilização junto aos discentes/docentes e outros integrantes da IES, recolheu os instrumentos avaliativos, isto é, os formulários *online* (ANEXO I), com questões fechadas, em que os participantes apresentaram a intensidade de satisfação e/ou

insatisfação em relação a cada aspecto avaliado, e questões abertas, em que podiam expor em quais aspectos a instituição e os agentes envolvidos poderiam melhorar. Cabe destacar que, sempre se adota um procedimento padrão informando como proceder para responder tais instrumentos, garantindo o anonimato, o sigilo das respostas dos participantes e ainda, informando acerca do caráter voluntário do processo.

### 3.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos resultados é realizada de forma quantitativa e qualitativa, buscando sempre relacionar com a realidade vivenciada na Instituição. Sendo considerado, principalmente, o percurso de construção do trabalho desenvolvido pela IES.

Todo o processo propicia a elaboração de um conjunto de propostas alternativas para melhoria da qualidade dos cursos em funcionamento, para subsidiar a formulação de planos e políticas, em consonância com os objetivos, com o potencial e os recursos da instituição.

Neste contexto pós Pandemia, foi totalmente diferenciado os encaminhamentos para análise dos resultados, inicialmente pelos Coordenadores de Curso e depois pela comissão da CPA. Foi considerado os aspectos que mais dificultaram a materialização do ensino ora presencial, de modo a reduzir os danos causados pelas condições econômicas, sociais e tecnológicas, principalmente da categoria dos discentes, quando do formato do ensino remoto vivenciado anteriormente.

## 4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Em uma perspectiva multidimensional, os resultados obtidos não são oriundos apenas das avaliações feitas através dos formulários on-line, mas compreende os frutos de todas as etapas do Processo de Avaliação Institucional levado a cabo pela CPA. Destarte, os resultados e impactos de cada etapa a serem expostos a seguir:

- Processo de sensibilização;
- Dados cadastrais dos cursos;
- Aplicação dos formulários *on-line*;
- Autoavaliação.

### 4.1 DO PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

As avaliações dos cursos, dos professores, dos discentes e de todos que estão envolvidos na Instituição, ocorreu no segundo período letivo (2023.2), centralizadas nos meses de novembro e dezembro para todos os cursos, envolvendo toda a comunidade acadêmica da FASP. As atividades de sensibilização constituem numa busca dos envolvidos no processo acadêmico face ao compromisso com o desenvolvimento da IES, sendo a avaliação uma responsabilidade compartilhada.

O processo de sensibilização contribui para que a comunidade acadêmica reagisse, satisfatoriamente, para apontar caminhos, visando à melhoria da qualidade do ensino objetivado pela Instituição, bem como para preparar essa comunidade para sensibilização da importância de uma consciência crítica necessária ao ato avaliativo. Desse modo, o processo alcançou os objetivos previstos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

### 4.2 DADOS CADASTRAIS DOS CURSOS

A Faculdade São Francisco da Paraíba oferece, atualmente, para a comunidade e região em que está inserida, os cursos de graduação em: Administração (Bacharelado), Construção De Edifícios (Tecnólogo), Direito (Bacharelado), Educação Física (Bacharelado), Enfermagem (Bacharelado), Farmácia (Bacharelado), Fonoaudiologia (Bacharelado), Nutrição (Bacharelado), Psicologia (Bacharelado) e Engenharia Civil, ainda, diversos cursos de Pós-graduação *lato sensu* nas diferentes áreas de atuação dos cursos referenciados acima.

## 4.3 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS DADOS EMPÍRICOS

Com o objetivo de investigar acerca das percepções da comunidade acadêmica que compõem a FASP, participaram do processo de autoavaliação o corpo administrativo, os funcionários, o corpo docente e o corpo discente; integrando mais duas categorias: alunos egressos e a sociedade civil, os quais avaliaram alguns aspectos relacionados à saúde mental e as competências socioemocionais no atual contexto ainda de pandemia que fazem parte da realidade da FASP, e nas categorias voltadas para a qualidade do ensino ofertado na retomada ao presencial e as responsabilidades particulares, abordados os aspectos relativos à atuação de cada segmento para o desenvolvimento da IES.

Na avaliação, cada segmento da IES apontou pontos positivos e negativos. E, com base nisso, na medida do possível, são repensadas práticas da instituição para atender melhor às diferentes demandas dos diversos segmentos.

### **4.3.1 O bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino e Serviços ofertados pela Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP**

A seguir serão expostas às avaliações dos discentes, do corpo docente, dos funcionários e do corpo administrativo sobre o bem-estar físico, socioemocional e a qualidade do Ensino ofertado, suas metodologias, formas de avaliação, comentários, sugestões e críticas de todos os investigados, ressaltando que tivemos a participação de discentes de todos os períodos letivos, e ainda dos alunos egressos e da sociedade civil, como mostra os dados estatísticos gerados pelo *Google Forms* (ANEXO II).

#### **4.3.1.1 Sobre os Discentes**

Os itens avaliados referentes à saúde mental foram tão preocupantes quanto o ano anterior, ou seja, apenas 10,7% consideraram excelente seu bem-estar; 37,2% boa; 40,2% regular e 17,7% péssima.

Do universo de 358 discentes investigados, 36,6% enfrentam transtorno de ansiedade, enquanto 1,7% declararam que estavam com transtorno psicológico diverso e 58,7% afirmaram não enfrentar nenhum problema de adoecimento mental. Quando indagados sobre a necessidade de ajuda psicológica, 28,2% declararam necessitar de ajuda e apenas 4,2% deixaram seus contatos para buscarem um atendimento junto ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES.

Quando perguntados sobre os aspectos relativos à sua autoavaliação no que se refere a frequência às aulas, 92,7% dos investigados responderam como excelente ou boa a assiduidade às aulas, mais da metade dos discentes, ou seja, 57,8% classificaram como excelente a boa a procura pelos professores fora do horário das aulas. Ao tempo dedicado aos estudos, apenas 2,8% consideraram como péssimo, 19,6%, classificaram excelente, 53,8% bom e 24,6% regular. Perguntados sobre a participação nas aulas, 81% responderam excelente e/ou boa. Relativo à busca pelos serviços da Biblioteca, esse item ficou a desejar, pois 72,3% responderam entre regular e péssima.

No que se refere às questões relacionadas a avaliação do curso para com a qualidade do ensino ofertado tivemos os seguintes resultados: sobre a qualidade dos conteúdos curriculares, 81,9% classificaram com excelente e boa; das atividades práticas, 53,7% dos investigados julgaram como excelentes e boa e 46,3% classificam como regular e péssima. Semelhante, acontece quando perguntados pela participação nas atividades de extensão e iniciação à pesquisa, 44,7% responderam entre regular e péssima. Quando investigados sobre o acesso ao responsável pela coordenação do curso, aproximadamente 77% responderam entre excelente e bom. E, sobre a capacidade de solucionar problemas, 77% responderam entre excelente e boa.

Outro aspecto avaliado foi o setor administrativo, iniciando sobre o acesso à direção-geral da IES. Dentre os investigados 49,7% classificaram como excelente e bom e 50,3% entre regular e péssimo. Em se tratando da capacidade de solucionar problemas da direção geral, apenas 42,7% responderam como excelente e boa. Do atendimento da Secretaria Geral, quase 53% dos investigados responderam entre excelente e bom. Um pouco menor que este percentual, cerca de 48,6% se referiram a capacidade de solucionar problemas. E, sobre a pontualidade na entrega de documentos pela Secretaria Geral, 49% classificaram como excelente e bom. Os demais responderam como regular e péssimo. Em se tratando da capacidade de solucionar problemas da Tesouraria, 61% dos discentes investigados responderam entre excelente e bom.

Ainda foi avaliado o aspecto institucional estrutural no que se refere às instalações das salas de aula. Dos investigados, aproximadamente 40% responderam entre excelente e boa e 60% afirmaram entre regular e péssimo. O serviço de organização e limpeza foi classificado por 65% dos investigados entre excelente e bom. Sobre o serviço de segurança interno da instituição, 36,9% responderam entre excelente e bom e 54,1% responderam entre regular e péssimo. A qualidade das instalações de clínicas e laboratórios foi classificada por 53% dos participantes como excelente e boa, enquanto 47% classificaram como regular ou péssima. Dos serviços disponíveis (alimentação, xerox, copiadoras, livraria...), 33,5% responderam como

péssimo, 37,2% regular, e 29,5% entre excelente e bom. Sobre os serviços da biblioteca (acervo, atualização, instalações e atendimento, cerca de 54,5% dos investigados classificaram como excelente e bom. Sobre apresentação de discussão do Plano de Curso pelo docente, cumprimento da carga horária e dos conteúdos curriculares mais 70% dos investigados classificaram como excelente e bom. Para pontualidade e assiduidade do docente subiu para 77% o número dos investigados que assinalaram como excelente e bom.

Quando os discentes foram convidados a deixar seus comentários, críticas e sugestões do trabalho desenvolvido pela IES, neste semestre letivo, muitos elogios foram feitos sobre o ensino, as instalações, o trabalho dos coordenadores e professores em buscar realizar um ensino de qualidade, no formato presencial, pois nada substitui o contato direto entre professor e aluno. Porém, muitas reivindicações foram registradas, a saber:

- a. Melhorar a limpeza das salas, banheiros, bebedouros e oferecer água de qualidade;
- b. Controlar a presença dos animais na intuição, pois está causando muitos transtornos;
- c. Ampliar a carga horária das aulas práticas e investir na qualidade e quantidades dos recursos como reagentes para uso nos laboratórios;
- d. Investir na segurança, iluminação e acomodações na frente da IES para os alunos que esperam transportes;
- e. Mais atenção com o Bloco de Enfermagem, no que se refere a conectividade às instalações das salas;
- f. Mais equipamentos para as clínicas e uma política de captação de pacientes;
- g. Melhorar a funcionalidade do sistema acadêmico;
- h. Ampliar a presença nas salas e mais tempo das coordenações para atender as demandas dos alunos;
- i. Sugestões para a implantação de novos cursos na área das licenciaturas: história, matemática, entre outros.

#### 4.3.1.2 Sobre os Docentes

Nos meses de novembro e dezembro do semestre letivo 2023.2, os docentes responderam os inquéritos avaliando o desenvolvimento da qualidade de ensino, sendo avaliada as condições socioemocionais de cada integrante da comunidade acadêmica. O instrumento de pesquisa foi elaborado na plataforma Google *Forms*, e encaminhado aos grupos de cada curso via *WhatsApp*. Os formulários adotaram os coeficientes: excelente, bom, regular e péssimo. Algumas perguntas sim ou não, além de questões abertas.

Destacamos que responderam o formulário de investigação 78 docentes, em torno de 90% do total do quadro docente da IES. Inicialmente, buscou-se identificar as questões relacionadas às condições socioemocionais dos professores. Quando indagados sobre seu estado de saúde mental, 34,6% responderam excelente; 48,7% consideraram boa; 15,4% responderam regular e apenas 1,3% consideraram péssima. Sobre a vivência de algum tipo de adoecimento mental no momento da investigação, 10,3% responderam estarem vivenciando transtornos de ansiedade, 2,6% transtornos psicológicos diversos; 1,3% síndrome de pânico; 6,4% cansaço mental e 78,2% não estava vivenciando nenhum tipo de adoecimento mental. Ao serem perguntados se necessitavam de ajuda psicológica, 91 % disseram que não e 9% disseram que sim, mas nenhum deixou contato para ser repassado ao Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Sobre a avaliação do curso, no que se refere a disponibilidade da coordenação em atender as demandas dos docentes, 94,9% classificaram entre excelente e boa; nestes mesmos conceitos, 95,9% dos docentes investigados percebem as relações com suas respectivas coordenações; 94,9% classificam como excelente e boa a capacidade de solucionar problemas; 92,3% afirmam como excelente e boa a realização de eventos colaborativos; quase 91% dos investigados classificam como excelente e boa o compartilhamento de informação de suas coordenações e 97,5% responderam que seus coordenadores priorizam os prazos acadêmicos.

No eixo relacionado a autoavaliação, em relação à satisfação com a instituição, 80% julgam entre excelente e boa; 96% classificam como excelente e boa o cumprimento de suas atribuições e prazos acadêmicos; 97% dominam de forma excelente e boa as plataformas e tecnologias digitais; 97% classificam suas relações interpessoais como excelente e boa. Quase 100% dos investigados afirmaram ser excelente e boa a pontualidade e assiduidade ao trabalho.

Acerca da avaliação institucional – serviços de apoio da IES, sobre a variável capacidade de solucionar problemas da secretaria geral, 76,9% dos docentes investigados responderam entre excelente e bom; da biblioteca, 83,4% declararam entre excelente e bom, igualmente 70,5% consideraram atuais os títulos disponibilizados na biblioteca.; sobre o serviço de organização e limpeza, 76% julgaram entre excelente e bom; sobre a qualidade dos recursos de multimídias e climatização, 68% classificam entre excelente e boa, 26% consideraram regular; sobre as instalações da sala de professores e alojamentos, 84,6% afirmaram ser excelente e ou boa. E, ainda, sobre os serviços de alimentação 60% classificam como excelente e bom; já com relação a copiadoras e livrarias, aproximadamente 35,9% dos investigados classificaram como excelente e bom e 64% percebem entre regular e péssimo. Finalizando as questões objetivas, foi indagado sobre a funcionalidade do sistema acadêmico da IES, nesse contexto, 10,3% responderam como excelente, 32% como bom, 35,9% como regular e 21,8%

afirmaram ser péssimo. Sobre as instalações dos laboratórios e os materiais necessários aproximadamente 75% dos investigados classificaram como excelente e bom; dos espaços reservados para estudos e reuniões 42% responderam que são excelentes e 57% que são bons.

Muitos docentes investigados não registraram comentários, contudo, para os que registraram, foram sintetizadas as críticas e as sugestões mais recorrentes, a saber:

- ✓ Melhorar cada vez mais a qualificação dos funcionários;
- ✓ Administrar a presença dos animais na instituição e primar pela saúde dos mesmos sem esquecer de reservar um local para convivência evitando a presença nas salas de aula;
- ✓ Melhorar a funcionalidade do sistema acadêmico e a conectividade em todos os espaços da IES;
- ✓ Serviço de manutenção dos laboratórios – revisão dos reagentes e reparo dos equipamentos para as aulas práticas;
- ✓ Verificação constante dos recursos materiais, como: Datashow, ar condicionado e limpeza das salas de aulas;
- ✓ Pagamento salarial nas datas acordados com os docentes;
- ✓ Abertura de copiadora e de livraria;
- ✓ Implementação de uma Política de Formação Continuada ao nível de Mestrado e Doutorado para a melhoria da remuneração docente;
- ✓ Dar mais atenção as preceptoras;
- ✓ Investir mais no acervo bibliográfico;
- ✓ Melhorar a conectividade em alguns blocos, a limpeza e os recursos multimídias;
- ✓ Mais agilidade da secretaria na solução dos problemas;
- ✓ Manter as boas relações entre gestão e docentes .

#### 4.3.1.3 Sobre os Funcionários – pessoal técnico administrativo

A categoria dos funcionários – pessoal técnico administrativo também realizou sua autoavaliação e a avaliação da instituição em geral. Para a investigação de questões fechadas, foram utilizados os coeficientes: muito bom, bom, regular e péssimo. E, ainda, foi disponibilizado um espaço aberto para comentários, críticas e sugestões. Inicialmente, foi trabalhado com o eixo de autoavaliação da sua atuação profissional, com um universo de 15 participantes. Quando indagados sobre o aspecto da pontualidade, 73% responderam muito boa e 20% consideraram boa. Sobre a assiduidade no trabalho, 86% consideraram muito boa e 13% responderam boa. Ao serem indagados sobre a cordialidade no atendimento ao público,

66% considerou como muito boa e 33% responderam boa. Sobre a presteza nas resoluções das solicitações recebidas, 60% consideraram muito boa e 40% responderam boa. No aspecto relativo ao respeito à hierarquia, 80% considerou muito bom e 20% bom. Ao serem indagados sobre o tratamento recebido pelos superiores e pares, 40% responderam muito bom, 33,3% bom e 26,7 regular. Concernente a indagação sobre a capacidade de se relacionar com seus pares, 53,3% apontaram muito bom e 44,7% bom.

Sobre as condições estruturais da IES, no que se refere a disponibilização dos recursos técnicos e materiais para realização do trabalho, 73,3% dos investigados responderam como muito bom e bom; 13% regular; 13% péssimo. E em relação ao nível de satisfação com o trabalho realizado, se colocaram satisfatoriamente 53,3% muito bom, 40% bom e 6,7% responderam regular. Por fim, quando indagados sobre o pagamento em dia dos seus salários, 73,3% dos investigados responderam entre muito bom e bom; 13,3% regular e 13,3% responderam péssimo.

Para finalizar a avaliação foi disponibilizado um espaço aberto para os comentários, críticas e sugestões, porém aconteceram poucas participações, descritos a seguir:

- ✓ Disponibilização de materiais tecnológicos mais atualizados, em todos os setores, para melhoria do trabalho e o engrandecimento da IES.
- ✓ Aprimorar as relações com os pares para torná-los mais proativos no desempenho de suas funções;
- ✓ Possibilidades de melhorar a organização administrativa para favorecer ao discente;

#### **4.3.2 Avaliação da comunidade externa, incluindo a perspectiva do aluno egresso e da sociedade civil acerca da IES**

##### **4.3.2.1 Sobre os Alunos Egressos**

Os integrantes da CPA, pelo segundo ano entendem a necessidade de conhecer melhor o aluno egresso desta instituição, e possivelmente propor a gestão o desenvolvimento de uma política de acompanhamento destes alunos, que a cada semestre são encaminhados para o mercado de trabalho em um número bastante expressivo.

Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* para construir o perfil do aluno egresso, o qual foi enviado para as coordenações dos cursos e também para o setor de entrega de diplomas para realização da pesquisa. A análise dos aspectos investigados e os resultados serão disponibilizados na sequência.

Sendo o segundo ano que a CPA investiga esta categoria, a participação foi um pouco mais expressiva que o ano anterior, ou seja, 35 alunos egressos aderiram ao inquérito. Inicialmente ao buscar conhecer o curso concluído pelo aluno tivemos a participação de alunos de cinco cursos envolvendo esta instituição e também da nossa instituição parceira FSF, a saber: Pedagogia, Bacharelado em Direito, Educação Física, Farmácia e Fonoaudiologia. Ao investigar se exerce a profissão para qual foram certificados, 74,3% dos alunos responderam que sim e 24,7% responderam que não. Aumentando assim o percentual do ano anterior em mais de 10% dos alunos que estão exercendo suas profissões. Foi perguntado aos investigados o motivo pelo qual não exercem suas profissões, dentre estes foram citados: falta de oportunidades, melhores oportunidades em outras áreas, motivos particulares e alguns não responderam.

No que se refere ao tempo de conclusão do curso, 60% dos investigados responderam até 1 ano; 14,3% entre 1 e 2 anos e 25,7% tem mais de 3 anos que concluíram seus cursos. Sobre a atuação profissional, 40% responderam ser servidores públicos; 27,27% trabalham em empresa privada e o restante estão como profissionais liberais, empresários, escrevente substituta e 3 pessoas que representa 8,6% estão desempregadas. Indagados sobre se os seus empregos foram conquistados antes ou depois da graduação, 48,6% responderam antes e 51,4% responderam depois da graduação.

Sobre a qualidade do ensino, 14,3% dos investigadores responderam que foi excelente; 31,4% responderam que foi ótima; 28,6% classificaram como boa e 25,7% responderam que foi regular. No que se refere a contribuição dos conteúdos curriculares para a prática profissional, 88,6% responderam que sim e apenas 11,4% que não contribuem. Quando investigados sobre a formação continuada, 62,9% responderam que buscaram continuar, seja em nível de Especialização ou Mestrado; 5,7% buscaram formação continuada em outras áreas; 20% dos participantes responderam que não têm interesse em continuar se qualificando e 11,4% não responderam.

Ainda foi perguntado se os participantes recomendariam a Instituição para outras pessoas, 74,3% respondeu que sim e 25,7% não indicaria. Perguntado sobre o tratamento disponibilizado pelo setor e o tempo para recebimento do diploma, 14,7% dos investigados classificaram como excelente; 20% ótimo; 22,9% bom e 42,9% responderam como regular. Finalizando o instrumento de pesquisa foi disponibilizado um espaço para comentários, sugestões e críticas.

Muitos comentários positivos da instituição, diversos elogios ao quadro de professores, a formação recebida e aos coordenadores do curso, bem como muitas sugestões e críticas, a

saber:

- Investir mais em cursos de extensão e em formação em nível de pós-graduação;
- Ampliar a carga horária dos estágios práticos;
- Sempre está atualizando o sistema acadêmico;
- Agilizar a entrega dos diplomas;
- Ampliar a publicidade dos serviços ofertados; e
- Fazer o monitoramento dos alunos egressos para incentivar a formação em nível de especialização.

#### 4.3.2.2 Sobre a Sociedade Civil

Outra categoria incluída recentemente na investigação foi a Sociedade Civil, cujo objetivo central seria identificar o cumprimento da responsabilidade social da IES; o conhecimento das instalações, cursos, serviços e ações disponibilizadas a comunidade externa e o papel da comunicação e mídias sociais veiculadas.

Foi elaborado um formulário através do *Google Forms* pela comissão da CPA e enviado pelos seus integrantes para seus grupos de *WhatsApp*. Também foi disponibilizado para os coordenadores de cursos e outros funcionários da IES para envio de seus contatos particulares, ou seja, pessoas fora dos quadros da IES. Recebemos respostas até o momento deste relatório de 46 participantes sobre as dimensões já referenciadas.

Indagados, inicialmente, sobre a atuação profissional dos investigados, 28,3% são funcionários públicos; e os demais estão entre comerciantes, comerciários, trabalhador informal, aposentados, entre outros. Sobre o conhecimento da existência da IES, 93,5% disseram sim e 6,5% não conhecem a IES. Sobre os cursos ofertados, 91,3% afirmaram conhecer e 8,7% responderam que não conhecem. Dos investigados, 95,7% já frequentou ou conhece alguém que já estudou na IES. 9,8% dos investigados responderam que indicaria a instituição e 89% afirmaram que os cursos ofertados atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e da região.

No que se refere as instalações físicas da IES, 84,8% dos participantes da pesquisa responderam que conhecem e 67,4% deles identificaram a existência de uma política de acessibilidade que atende o contexto atual. No que se refere ao conhecimento de alguma ação que favoreça o bem estar físico, psicológico e social das pessoas 71,7% responderam que conhecem e 28,3% desconhecem. Sobre os serviços ofertados nas diferentes clínicas (Psicopedagogia, Odontologia, ...), 58,7% responderam que já foram ou conhecem alguém que

foi beneficiado por tais serviços. Indagados se conhecem alguma instituição da cidade que foi ou é beneficiada pelos serviços ofertados pela IES, sejam com projetos de extensão ou outras ações, 47,7% dos participantes responderam que conhecem. Sobre a participação de algum evento, palestra ou evento científico realizado pela IES, 63% dos investigaram responderam que já participaram sim destes eventos.

Quando indagados sobre o alcance das mídias utilizadas, 47,8% afirmaram sim; 41,3% responderam ser parcialmente suficientes para promover a visibilidade da instituição; 2,2% responderam ser insuficientes e 8,7% responderam que a mídia ainda não é suficiente para dar visibilidade da instituição. Acerca do canal de comunicação mais utilizado para divulgar os projetos e ações da IES, 56,5% afirmaram que ficam sabendo por pessoas conhecidas; 30,4% pelas mídias sociais; 6,5% pelo site oficial da instituição e 6,5% por outros veículos não citados.

No espaço reservado aos comentários, críticas e sugestões foram registrados muitos elogios e parabéns pelos serviços prestados à comunidade, principalmente pela qualidade dos mesmos e a sugestão mais recorrente apontada pelos investigados está na ampliação dos canais de divulgação da IES, quer seja das mídias sociais, colocação de outdoor, nas rádios locais para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido. Ainda foi sugerido a ampliação de mais projetos de extensão para atender as escolas públicas municipais e a oferta de mais cursos de graduação, principalmente no polo de Campina Grande, e também de cursos de pós-graduação em nível de Mestrado.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A excelência do ensino é o alvo mais perseguido, desejado e permanentemente avaliado da Faculdade São Francisco da Paraíba – FASP, sempre na perspectiva de formar sujeitos sociais envolvidos com o contexto social em que estão inseridos, se expressa com responsabilidade na busca pela qualidade do ensino que oferece, no sentido de se autoavaliar, propondo-se a rever suas práticas para melhor atender aos anseios da comunidade acadêmica e da região assistida pela IES, pois, por meio da CPA, busca promover com seriedade seu processo de autoavaliação.

Desse modo, com base nos princípios avaliativos do MEC, entende-se que a metodologia de avaliação deve respeitar a identidade e a realidade institucional ora investigada. Assim, mediante o desenvolvimento de um processo de avaliação participativo e democrático, o processo avaliativo ocorreu com ações comprometidas com a melhoria do ensino.

Em relação à sensibilização com a comunidade acadêmica, esta ação foi desenvolvida com o objetivo de proporcionar uma compreensão a toda comunidade acadêmica sobre a situação atual da IES, incentivando, a partir desta, a assumirem um compromisso explícito com o seu desenvolvimento.

Entre os objetivos a serem atingidos, defendeu-se um parâmetro avaliativo institucional que permita uma constante reavaliação da educação superior construída na IES, respeitando a pluralidade de discursos e práticas pedagógicas no sentido de avançar na realização de atividades fundamentais nos paradigmas atuais. Ademais, pretendeu-se consolidar o processo de autoavaliação institucional da FASP, como impulsionadora de mudanças nas práticas acadêmicas, procurando promover a execução do Projeto de Desenvolvimento Institucional, de modo a garantir a qualidade acadêmica. Desse modo, percebeu-se o processo avaliativo institucional como instrumento que permitiu uma autoavaliação e uma autoconsciência da responsabilidade social com vistas à qualidade da educação superior proposta pela FASP.

Entendemos como imprescindível a realização de uma autoavaliação pautada na ética e no compromisso social para que seja possível adotar procedimentos críticos e reflexivos que tornem evidente a situação real da IES, frente às exigências e necessidades da população a que atende.

A Instituição, de acordo com seu objetivo geral, pretende formar profissionais comprometidos com o progresso e a melhoria da qualidade de vida, promovendo formação de profissionais capacitados a atuarem de forma competente nas suas áreas de formação, bem como no desenvolvimento de pessoas e da sociedade em geral.

Sobre a necessidade da instituição buscar meios para melhor alcançar os seus objetivos, considera-se de fundamental importância que a instituição promova uma política de conscientização da população para perceber a relevância dos cursos para o desenvolvimento sócio educacional da região, garantido o reconhecimento dos cursos e proporcionando assim melhores condições da instituição para investir na ampliação de sua estrutura física, equipamentos e recursos tecnológicos, e ampliação e modernização de salas de aula, biblioteca, clínicas e laboratórios.

Destaca-se que a meta prioritária para a preparação de profissionais que enfrentam a crescente complexidade das relações humanas e profissionais da sociedade contemporânea, constitui-se em um desafio às instituições de ensino superior que buscam contribuir para uma formação que promova o exercício pleno da cidadania numa perspectiva interdisciplinar.

Como Instituição que valoriza a formação profissional dos alunos ingressantes nos seus cursos de graduação, há uma responsabilidade de desenvolver práticas de ensino favoráveis à integração do aluno na sociedade, para que estes no campo de atuação possam contribuir com compromisso, integrando os conhecimentos adquiridos durante a formação, de modo a contribuir para uma melhoria de vida e da sociedade em que estão inseridos.

A FASP tem como objetivos institucionais dinamizar suas práticas de ensino, melhorar e modernizar tecnologicamente o processo ensino-aprendizagem. Nesta perspectiva, a autoavaliação da Instituição teve como metas:

➤ Trabalhar um parâmetro avaliativo institucional que permita uma permanente reavaliação da Educação Superior construída na IES, respeitando a pluralidade de discursos e práticas pedagógicas, no sentido de avançar na realização de atividades fundamentais nos paradigmas atuais; redimensionar, através da autoavaliação institucional, os significados das atividades institucionais, consolidando a autoavaliação da FASP como impulsionadora de mudanças no processo acadêmico.

Assim, considerando a importância de desenvolver uma prática reflexiva na educação superior, especificamente, a autoavaliação precisa cada vez mais se pautar na ética e no compromisso social da Faculdade. Com isso, adotamos procedimentos críticos e reflexivos que tornam evidentes a situação real da IES frente às exigências e necessidades da comunidade a que serve. Para tanto, desenvolvemos uma metodologia de avaliação de modo a motivar a autodeterminação e a busca de desenvolvimento da comunidade acadêmica.

No que diz respeito à materialização do processo de avaliação, este considerou o corpo docente, o corpo discente, os funcionários, os alunos egressos, sociedade civil, a infraestrutura física, pedagógica e a gestão administrativa. Para traçar o perfil da FASP, utilizou-se um

conjunto de questionários eletrônicos via *Google Forms* destinados a cada segmento. Desse modo, as principais reivindicações apontadas pelos segmentos investigados da comunidade acadêmica, alunos egressos e sociedade civil em geral foram as seguintes:

Infraestrutura e gestão:

- a. Melhorar os serviços de limpeza, iluminação, conectividade e segurança;
- b. Investir mais na qualidade e quantidade de insumos - reagentes e reparos de equipamentos para uso nas clínicas de odontologia e na captação de pacientes;
- c. Melhorar progressivamente a funcionalidade do Sistema acadêmico;
- d. Manutenção permanente dos recursos tecnológicos das salas de aulas e aquisição de mais computadores para sala de informática;
- e. Construção de novas salas e aquisição de acervo bibliográfico para os cursos mais novos;
- f. Melhorar a conectividade no Bloco de Educação Física e Enfermagem;
- g. Construção de abrigo para os estudantes de outras localidades que ficam esperando seus transportes para retornarem as suas residências;
- h. Implementação de uma Política de Formação Continuada em nível, principalmente de Doutorado para a melhoria progressiva da remuneração docente;
- i. Mais agilidade da secretaria geral na solução dos problemas;
- j. Climatizar a praça de alimentação, diversificar o cardápio e garantir o funcionamento no turno da manhã;
- k. Abertura de uma copiadora e uma livraria;
- l. Maior valorização para os funcionários dedicados e proativos no desempenho de suas funções;
- m. Ampliação dos canais de comunicação da IES para uma maior visibilidade do trabalho desenvolvido;
- n. Implantar uma Política de Acompanhamento e Monitoramento dos alunos egressos para incentivar a formação continuada.

Pedagógico:

- a. As coordenações devem disponibilizar mais tempo para atender as demandas dos estudantes e professores;
- b. Rever o calendário acadêmico evitando lacunas e criando estratégias para um melhor aproveitamento dos dias imprensados;
- c. Oferecer mais cursos de pesquisa, extensão e semanas acadêmicas, entre outros;
- d. Avaliar individualmente a qualidade do trabalho docente, que às vezes fica a desejar;

- e. Ampliação dos projetos de extensão para atender as demandas das escolas públicas;

Para tanto, uma instituição que passa por uma avaliação participativa descobre sua identidade por meio de um olhar voltado para si mesmo, num trabalho dinâmico, compreendendo a avaliação como uma prática que instaura processos, os quais possibilitam práticas inovadoras no âmbito da IES. Por fim, com base nas avaliações realizadas, evidenciamos algumas conquistas fundadas na prática autoavaliativa da IES:

- 1) Permanente revisão do Projeto de Avaliação da IES e planejamento das atividades para continuidade do processo de avaliação;
- 2) Ampliação dos serviços do Núcleo Psicopedagógico para atender os discentes/docentes/funcionários, especificamente com adoecimento mental.
- 3) Ampliação dos cursos de pesquisa e extensão;
- 4) Implantação de políticas efetivas de inclusão;
- 5) Valorização do corpo docente, com remuneração pelas atividades realizadas além do ensino;
- 6) Construção de infraestrutura para eventos acadêmicos;
- 7) Construção de um amplo espaço para funcionamento da Biblioteca;
- 8) Construção de amplos espaços para funcionamentos de clínicas, em diferentes áreas;
- 9) Instauração de identidade institucional, tendo uma atuação nas organizações;
- 10) Ampliação da integração das disciplinas e da própria prática pedagógica, relacionando teoria e prática (política de curricularização);
- 11) Ampliação de parcerias com as instituições para realização dos estágios supervisionados das práticas profissionais inerentes a cada curso;
- 12) Atuação dos cursos junto aos espaços sociais na comunidade;
- 13) Manutenção do espaço físico adequado, equipamentos tecnológicos e pessoal qualificado para funcionamento satisfatório da Comissão Permanente de Avaliação.
- 14) Implementação de política de eficiência para materialização de CPAs em cada curso;
- 15) Ampliação de diferentes canais para divulgação do trabalho da CPA, com vistas a despertar o interesse dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica em torno do debate avaliativo;
- 16) Criação de estratégias para envolver os diferentes segmentos (docentes, discentes, técnicos administrativos, alunos egressos e representantes da comunidade externa) no processo avaliativo, ratificando a consciência dos gestores institucionais e de toda comunidade acadêmica sobre a relevância da avaliação institucional permanente.

Portanto, a prática de avaliação instaurada na Faculdade São Francisco da Paraíba é

uma realidade necessária, e os resultados são fundamentais, pois com base neles são reunidos encaminhamentos, para que se “possam corrigir rumos, providenciar recursos, adequar procedimentos, redimensionar metas, superar fracassos [...]” (PARO, 2003, p. 93). A IES se propõe, constantemente, a considerar e a reconsiderar o Ensino como prioridade em conjunto com a Pesquisa e Extensão, para estabelecer relação entre as práticas institucionais da educação superior, buscando construir qualidade no universo das práticas e produções acadêmicas.

Esta é a dinâmica que é materializada com o trabalho desenvolvido pela CPA, e que de forma pontuada e calendarizada está registrada no fluxograma (ANEXO III) que expressa todo o planejamento, organização e execução das atividades desenvolvidas pela CPA no período de agosto de 2023 e que vai até junho de 2024.

# **ANEXOS**

## ANEXO I

# COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

## QUESTIONÁRIO – DISCENTE

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Para tanto, informamos que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

1, Curso\*

---

2. PERÍODO \*

- ( ) 1º Período
- ( ) 2º Período
- ( ) 3º período
- ( ) 4º Período
- ( ) 5º Período
- ( ) 6º Período
- ( ) 7º Período
- ( ) 8º Período
- ( ) 9º Período
- ( ) 10º Período

3. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL \*

- ( ) Excelente
- ( ) Boa
- ( ) Regular
- ( ) Péssima

4, VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL TIPO \*

- ( ) Síndrome do Pânico
- ( ) Transtorno de ansiedade
- ( ) Transtorno psicológico diverso
- ( ) Nenhum

5. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSIDA DE AJUDA PSICOLÓGICA? \*

- ( ) Sim
- ( ) Não

Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo Psicológico

**AUTO-AVALIAÇÃO DO DISCENTE** – Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como aluno:

6 - Frequência as aulas \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

7 - Sua procura dos professores fora do horário de aulas \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

8 - Dedicação de tempo aos estudos fora de sala de aula \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

9- Participação nas aulas (envolve-se com o assunto) \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

10 - Utilização dos serviços da biblioteca \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

**AVALIAÇÃO DO CURSO** – Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso:

11- Os conteúdos dos conteúdos curriculares oferecidos \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

12 - As atividades práticas (laboratórios, oficinas, clínicas, etc.) proporcionadas pelo curso \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

13 - Sua participação em atividades de extensão, pesquisa (iniciação científica e/ou prática de investigação) \*

- (  ) Excelente

- Boa  
 Regular  
 Péssima

14 - As atividades como seminários, palestra, semanas de estudo, congressos e oficinas e etc. \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

Outro - Qual: \_\_\_\_\_

15 - Acessibilidade ao coordenador \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

16 - Capacidade do coordenador de solucionar problemas \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

## **AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO (DIREÇÃO GERAL, SECRETARIA GERAL E SERVIÇOS OUTROS).**

17- Acessibilidade a Direção Geral \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

18 - Capacidade da Direção Geral em solucionar problemas \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

19 - Atendimento da secretaria geral \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular  
 Péssima

20 - Capacidade da secretaria geral em solucionar problemas \*

- Excelente  
 Boa  
 Regular

) Péssima

21 - Pontualidade na entrega de documentos solicitados a secretaria geral \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

22 - Atendimento da Tesouraria e capacidade em solucionar problemas\*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL** – Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo:

23 - Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização...) \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

24 - Serviço de organização e limpeza \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

25 - Segurança interna da Instituição \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

26 - Instalações das clínicas e laboratórios específicos do seu curso, quando houver. \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

27 - Serviços disponíveis (alimentação, copiadoras, livraria...) \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular

) Péssima

28 - A qualidade do acervo da biblioteca \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

29 - A atualidade de materiais (livros, artigos, vídeos, etc.) da biblioteca \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

30 - As instalações para leitura, pesquisa e/ou estudos oferecidos \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

31 - O atendimento oferecido pela biblioteca da IES \*

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

32 - Apresentação e discussão do Plano de Curso pelo docente - especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

33 - Cumprimento da carga horária e dos conteúdos curriculares - favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

34 - Pontualidade e assiduidade do docente - favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

- ) Excelente
- ) Boa
- ) Regular
- ) Péssima

35 - ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

---



---

## CPA - QUESTIONÁRIO DOCENTE

Caro docente,

Em função da Pandemia do Covid-19, foi necessário a implantação do Ensino Remoto Emergencial por três semestre letivos, deixando lacunas na construção do conhecimento, principalmente prejuízos na formação das atividades práticas laboratoriais, clínicas e de estágios que foram totalmente inviabilizadas pelos protocolos de proteção preconizados pela Organização Mundial de Saúde.

Assim sendo, precisamos ter um feedback de como você está do ponto de vista da saúde sócio emocional, bem como, precisamos identificar as fragilidades e potencialidades da forma emergencial de ensino com vistas a melhoria da qualidade do ensino nesta IES.

Abraço Terapêutico.

CURSO: \* \_\_\_\_\_

COMPONENTE(S) CURRICULAR(ES) QUE LECIONA: \*

---

1. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL? \*

- (  ) Excelente
- (  ) Boa
- (  ) Regular
- (  ) Péssima

2. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL TIPO SÍNDROME, TRANSTORNO, ETC...? \*

- (  ) Síndrome do Pânico
- (  ) Transtorno de ansiedade
- (  ) Transtorno psicológico diverso
- (  ) Nenhum

3. NO ATUAL MOMENTO, VOCÊ SENTE A NECESSIDADE DE AJUDA PSICOLÓGICA? \*

- (  ) Sim
- (  ) Não

Se sim: deixe seu contato telefônico que será repassado para o Núcleo de Atendimento Psicológico.

4. AVALIAÇÃO DO CURSO - (COORDENAÇÃO) - Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador (a) do curso - DISPONIBILIDADE PARA ATENDER OS DOCENTES \*

- (  ) Excelente

- Bom
- Regular
- Péssimo

**5.RELAÇÃO ENTRE COORDENADOR(A) E DOCENTE \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**6. CAPACIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**7. REALIZAÇÃO DE EVENTOS COLABORATIVOS (prioriza o planejamento participativo)\***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**8.COMUNICAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A PDI, PPC, DEMAIS LEGILAÇÕES E DECISÕES DAS INSTÂNCIAS SUPERIOERES. \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**9. CUMPRIMENTO DOS PRAZOS ACADÊMICOS (cumprir e fazer cumprir os prazos, calendários, registros, avaliações...) \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**10. AUTOAVALIAÇÃO - NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A INSTITUIÇÃO \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**11. AUTOAVALIAÇÃO – CUMPRIMENTO DOS PRAZOS (ATRIBUIÇÕES) ACADÊMICOS \***

- Excelente
- Bom

Regular  
 Péssimo

**12. DOMÍNIO NO USO DAS PLATAFORMAS E TECNOLOGIAS DIGITAIS? \***

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**13. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM SEUS PARES \***

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**14. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM OS DISCENTES**

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**15. PONTUALIDADE - CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA**

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**16. ASSIDUIDADE**

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**17. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SERVIÇOS DE APOIO) - SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – SECRETARIA GERAL \***

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**18. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – BIBLIOTECA \***

Excelente  
 Bom  
 Regular  
 Péssimo

**19. SOBRE A ATUALIDADE DOS MATERIAIS DA BIBLIOTECA \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**20. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**21. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS – INSTALAÇÕES DAS SALAS (recursos multimídia e climatização) \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**22. SOBRE AS INSTALAÇÕES DA SALA DE AULAS - LIMPEZA EM GERAL**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**23. SOBRE AS INSTALAÇÕES DOS ALOJAMENTOS PARA OS DOCENTES ( CASO VOCE UTILIZE) - LIMPEZA EM GERAL**

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**24. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE ALIMENTAÇÃO \***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**25. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE COPIADORAS E LIVRARIA\***

- Excelente
- Bom
- Regular
- Péssimo

**26. SOBRE A FUNCIONABILIDADE DO SISTEMA ACADÊMICO DA IES \*\***

- Excelente

- (  ) Bom  
 (  ) Regular  
 (  ) Péssimo

**27. SOBRE AS INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO\***

- (  ) Excelente  
 (  ) Bom  
 (  ) Regular  
 (  ) Péssimo

**28. SOBRE A DISPONIBILIDADE DOS MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O TRABALHO DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO\***

- (  ) Excelente  
 (  ) Bom  
 (  ) Regular  
 (  ) Péssimo

**29. SOBRE OS ESPAÇOS DESTINADOS A ESTUDOS E REUNIÕES PARA OS DOCENTES**

- (  ) Excelente  
 (  ) Bom  
 (  ) Regular  
 (  ) Péssimo

**30. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:**

---



---

**CPA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Efetivando a auto avaliação das IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os diversos aspectos da instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do ensino na Instituição. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

Agradece, a Comissão da CPA.

SETOR: \_\_\_\_\_

**AUTOAVALIAÇÃO** - Avalie os itens abaixo em relação a sua atuação profissional:

**1 - Pontualidade\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**2 - Assiduidade ao trabalho\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**3 - Cordialidade no atendimento ao público\***

- Muito bom  
Bom  
Regular  
Péssimo

**4 - Presteza nas resoluções de solicitações\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**5. Respeito a Hierarquia\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**6. O tratamento recebido pelos superiores e pares\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**7. Capacidade de se relacionar com seus pares\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular  
(  ) Péssimo

**8. Disponibilização da IES dos recursos técnicos e materiais para realização do seu trabalho\***

- (  ) Muito bom  
(  ) Bom  
(  ) Regular

) Péssimo

9. Nível de satisfação com o trabalho realizado\*:

- ) Muito bom  
 ) Bom  
 ) Regular  
 ) Péssimo

10. A remuneração salarial acontece de forma atualizada \*

- ) Muito bom  
 ) Bom  
 ) Regular  
 ) Péssimo

ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

---



---

## ALUNOS EGRESOS

Efetivando a auto avaliação da IES, regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contamos com a sua colaboração no preenchimento do presente instrumento, cujo objetivo é coletar sua opinião sobre os benefícios ou não da formação obtida nesta Instituição. Essa avaliação visa o contínuo aperfeiçoamento e melhoria da qualidade do nosso ensino. Sua sinceridade nas respostas é essencial ao desenvolvimento dos trabalhos da CPA.

Agradece a comissão da CPA.

1. Curso Concluído

---

2. Você exerce a profissão para a qual foi certificado(a)? \*

- ) Sim  
 ) Não

3. Se assinalou não na questão anterior, qual o motivo? \*

- ) Falta de oportunidade  
 ) Mercado saturado  
 ) Melhores oportunidades em outras áreas  
 ) Motivos particulares

Outros. Especifique: \_\_\_\_\_

- ) Não se aplica

4. Tempo de formado: \*

- ) Até 1 ano  
 ) Entre 1 e 2 anos

- Entre 2 e 3 anos  
 Mais de 3 anos

5. Sua atuação profissional: \*

- Funcionário Público  
 Empresa Privado  
 Profissional Liberal  
 Empresário(a)  
 Desempregado(a)

Outro. Especifique: \_\_\_\_\_

Outro: \_\_\_\_\_

6. Seu emprego foi conquistado antes ou depois da sua formação(graduação) nesta IES? \*

- Antes  
 Depois

7. Como você classifica a formação recebida em sua graduação nesta IES? \*

- Regular  
 Boa  
 Ótima  
 Excelente

8. Os conhecimentos advindos da matriz curricular recebida em sua graduação ajudam na sua atuação profissional? \*

- Sim  
 Não

9. Você continuou buscando qualificação na área da sua formação inicial? \*

- Sim - nível de lato sensu (Especialização)  
 Sim - nível de Stricto sensu (mestrado ou doutorado)  
 Sim - em outra área diferente da formação inicial  
 Não busquei por formação continuada  
 Outro. Qual? \_\_\_\_\_

10. Você já indicou ou indicaria esta instituição para outras pessoas? \*

- Sim  
 Não. Qual o motivo? \_\_\_\_\_

11. Ao concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo de entrega? \*

- Regular  
 Bom  
 Ótimo  
 Excelente

12. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões?

---

---

## SOCIEDADE CIVIL

A Comissão Própria de Avaliação - CPA do FSF/FASP compreendendo o valor do processo de avaliação para a melhoria da qualidade dos serviços educacionais oferecidos por estas instituições, elaborou este inquérito para coletar informações sobre os serviços prestados a sociedade civil organizada, no que diz respeito ao cumprimento de sua responsabilidade social. Para tanto, informamos que sua participação é voluntária e que está preservado o seu sigilo como investigado, não sendo necessária a sua identificação. Enfim, sua resposta é de fundamental importância para a nossa avaliação institucional.

Contamos com sua colaboração.

Atenciosamente, Coordenação da CPA.

Eixo: Planejamento e avaliação institucional

1. Qual a sua atuação profissional? \*

- (  ) Funcionário Público  
(  ) Comerciante  
(  ) Comerciário  
(  ) Aposentado  
(  ) Trabalhador informal  
(  ) Outro

2. Você conhece a Faculdade São Francisco da Paraíba? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

3. Você sabe quais os cursos são ofertados a comunidade por esta Intuição de Ensino? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

4. Você já participou ou conhece alguém que participou ou participa de algum dos cursos ofertados por esta Intuição de Ensino? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

5. Você indicaria esta instituição para alguém participar de algum dos seus cursos? \*

- Sim  
Não

6. Os cursos ofertados por esta Instituição de Ensino Superior atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e seu entorno? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não  
(  ) Desconheço os cursos oferecidos

7. Você conhece as instalações desta instituição? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

8. Ao visitar as instalações desta instituição você percebeu que existe uma preocupação com a política de acessibilidade? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não  
(  ) Nunca visitei

9. Você tem conhecimento de alguma ação que favoreça o bem estar físico, psicológico ou social das pessoas? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

10. Você já teve oportunidade, ou conhece alguém que foi beneficiado pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia, nutrição, psicologia, farmácia, enfermagem, educação física, junta de conciliação e consenso, pedagogia hospitalar...) no cumprimento de sua Responsabilidade social \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

11. Você tem conhecimento de alguma instituição da cidade que é beneficiada pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia, nutrição, psicologia, farmácia, enfermagem, educação física, junta de conciliação e consenso, pedagogia hospitalar...) Ou pelos projetos de extensão realizados por esta Instituição de Ensino Superior?

\*

- (  ) Sim  
(  ) Não

12. Você já participou de algum evento realizado por esta Instituição de Ensino Superior? \*

- (  ) Sim  
(  ) Não

13. Você já participou de alguma palestra ou eventos científicos realizado por esta Instituição de Ensino Superior?\*

- (  ) Sim  
(  ) Não

14. As mídias veiculadas por esta Instituição de Ensino Superior são suficientes para promover sua visibilidade? \*

- Sim
- Não
- Parcialmente
- Insuficiente

15. Como você tem/teve informação sobre os cursos e projetos desta Instituição de Ens. Superior (FASP-FSF)? \*

- Rádio
- Mídias sociais - Instagram/ Face book
- Internet - site da instituição
- Pessoas conhecidas
- Outros. Quais: \_\_\_\_\_

16. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

---

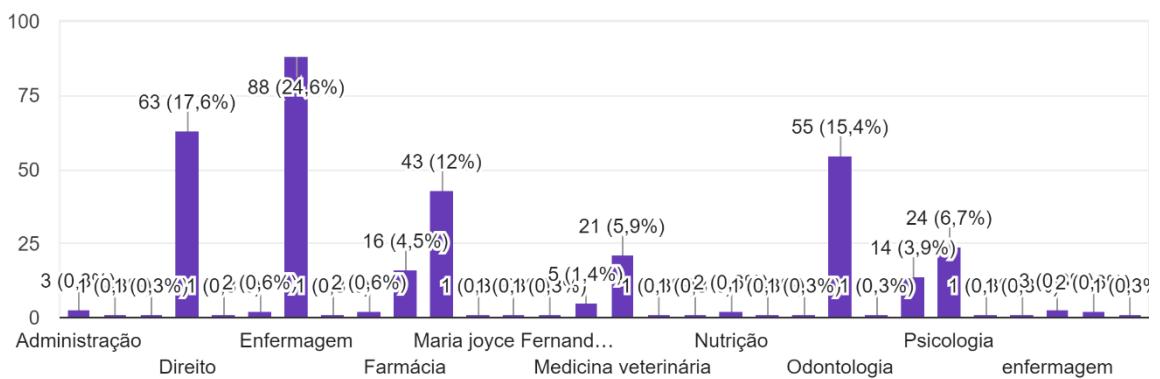
---

## ANEXO II

## CPA - DISCENTE ANO 2023

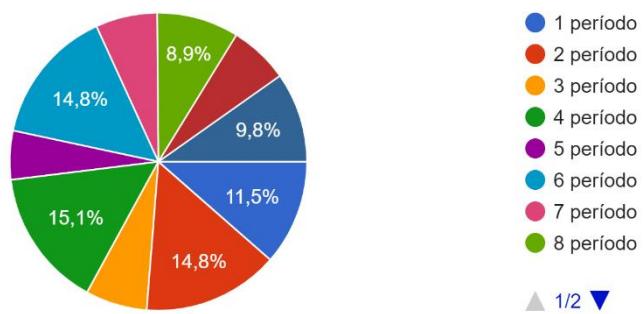
## 1. Curso

358 respostas



## 2. Período

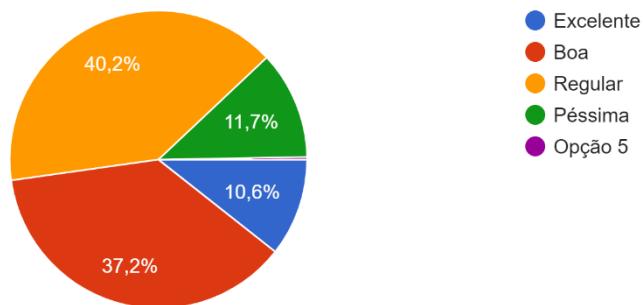
358 respostas



▲ 1/2 ▼

3. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL

358 respostas



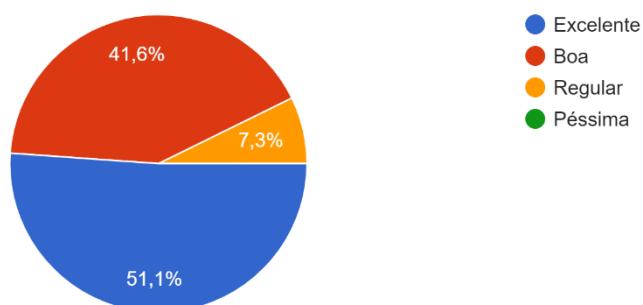
5. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSIDA DE AJUDA PSICOLÓGICA?

358 respostas



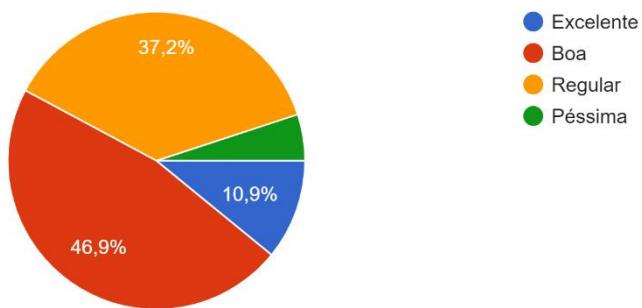
AUTO-AVALIAÇÃO DO DISCENTE - Avalie os itens abaixo em relação ao seu comprometimento como estudante: 6 - Frequência as aulas

358 respostas



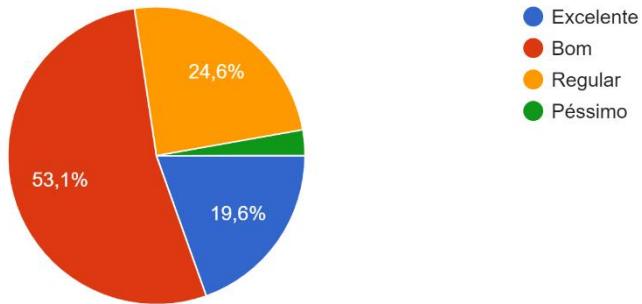
## 7 - Busca pelos docentes fora do horário de aulas

358 respostas



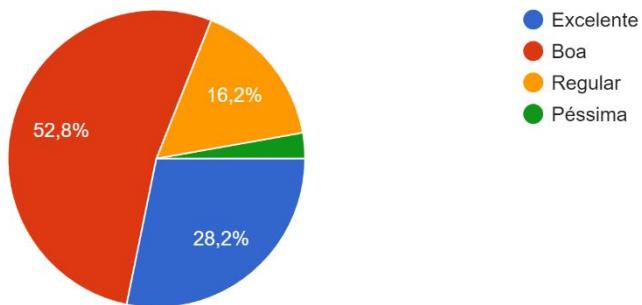
## 8 - Dedicação de tempo aos estudos fora de sala de aula

358 respostas



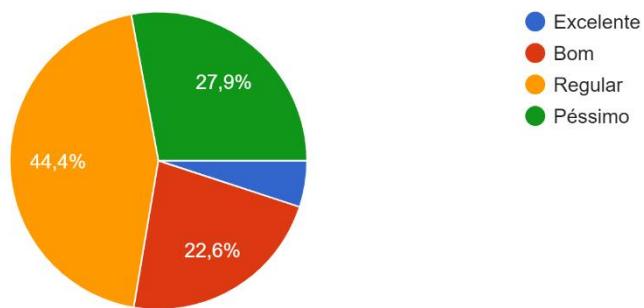
## 9- Participação nas aula (envolve-se com o assunto)

358 respostas



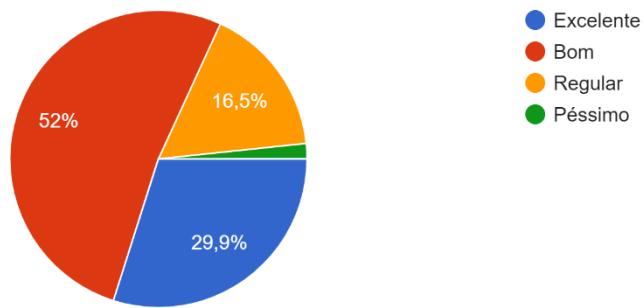
## 10 - Utilização dos serviços da biblioteca

358 respostas



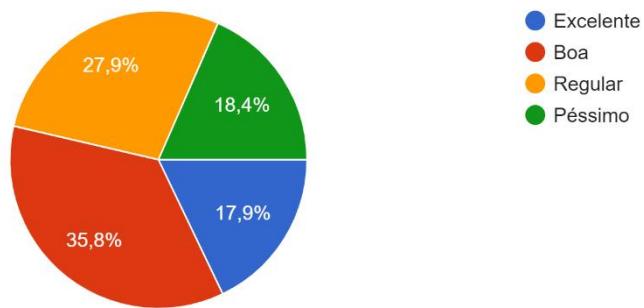
## AVALIAÇÃO DO CURSO - Avalie os itens abaixo em relação ao seu curso: 11- Os conteúdos curriculares oferecidos

358 respostas



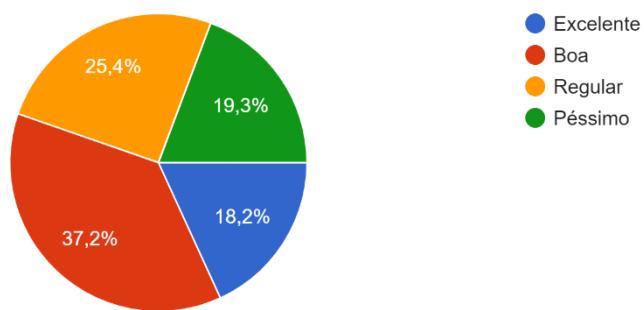
## 12 - As atividades práticas (laboratórios, oficinas, clínicas, etc.) proporcionadas pelo curso

358 respostas



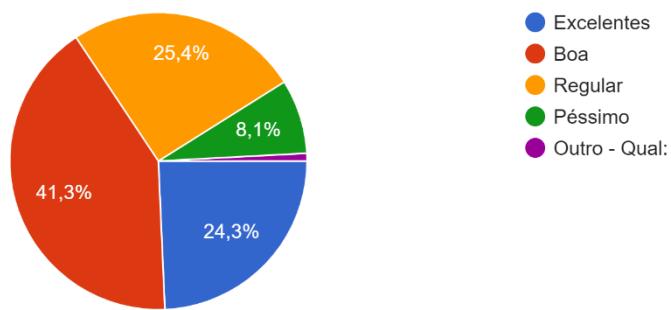
13 - Sua participação em atividades de extensão, pesquisa (iniciação científica e/ou prática de investigação)

358 respostas



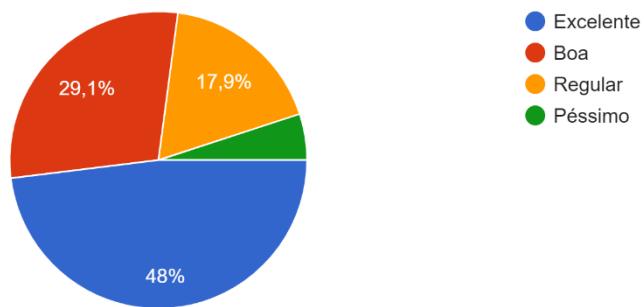
14 - As atividades como seminários, palestra, semanas de estudo, congressos e oficinas e etc.

358 respostas

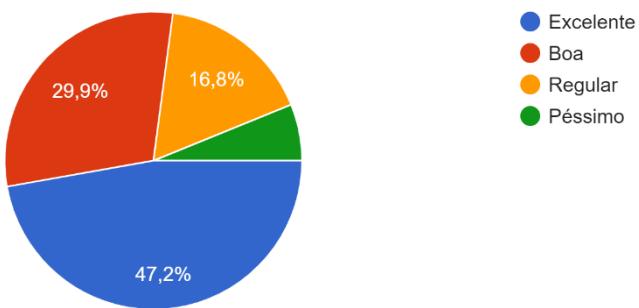


15 - Acesso ao responsável pela coordenação do curso

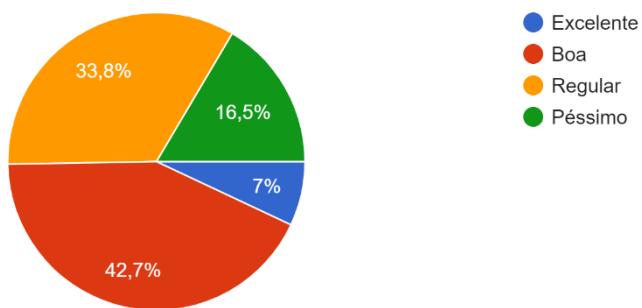
358 respostas



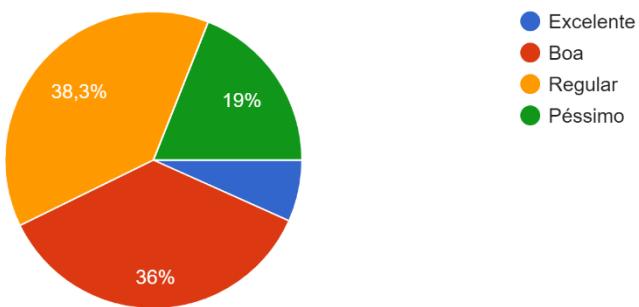
16 - Capacidade do responsável pela coordenação do curso para solucionar problemas  
358 respostas



AVALIAÇÃO DO SETOR ADMINISTRATIVO ( DIREÇÃO GERAL, SECRETARIA GERAL, TRABALHO DOCENTE, SERVIÇOS OUTROS ). 17- Acesso a Direção Geral  
358 respostas

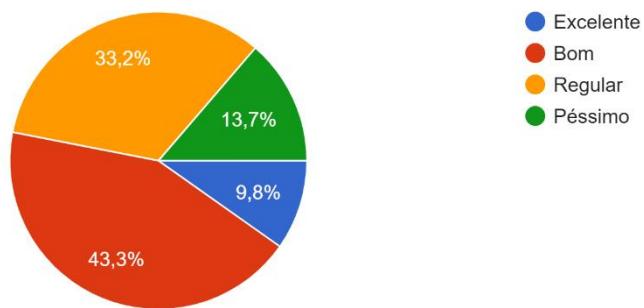


18 - Capacidade da Direção Geral em solucionar problemas  
358 respostas



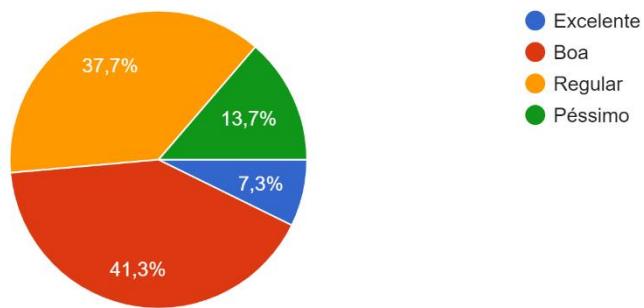
## 19 - Atendimento da secretaria geral

358 respostas



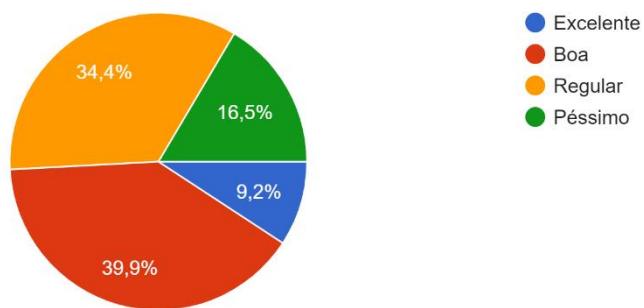
## 20 - Capacidade da secretaria geral em solucionar problemas

358 respostas

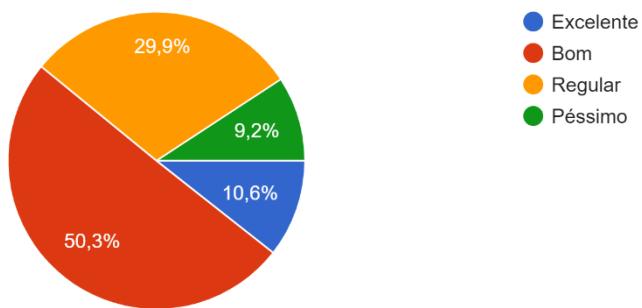


## 21 - Pontualidade na entrega de documentos solicitados a secretaria geral

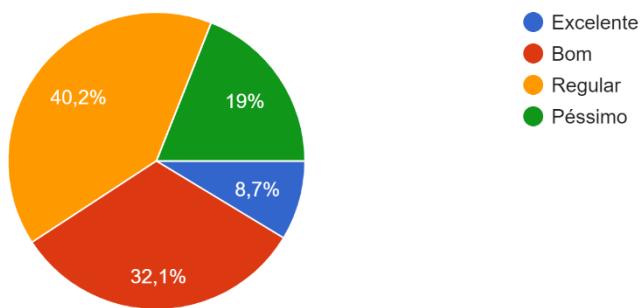
358 respostas



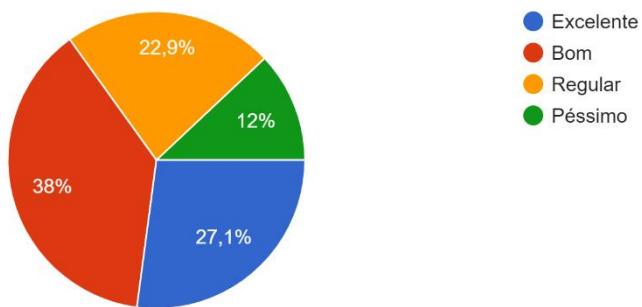
22 - Atendimento da Tesouraria e capacidade em solucionar problemas  
358 respostas



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - Classifique a qualidade de cada um dos recursos da instituição listados abaixo: 23 - Instalações das salas de aula (recursos multimídia, climatização...)  
358 respostas

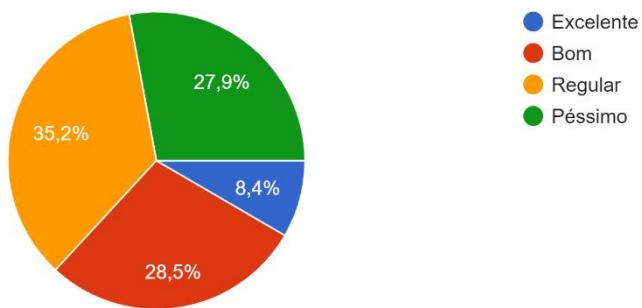


24 - Serviço de organização e limpeza  
358 respostas



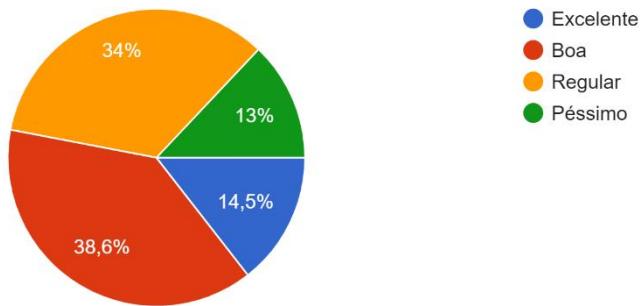
## 25 - Segurança interna da Instituição

358 respostas



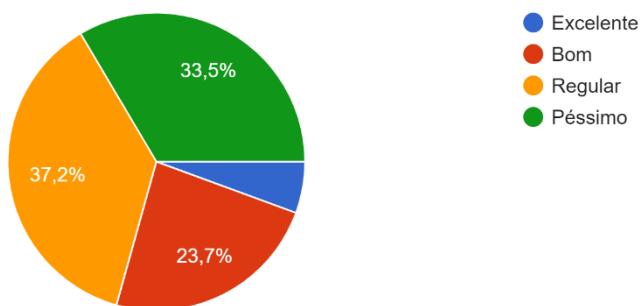
## 26 - Instalações das clínicas e laboratórios específicos do seu curso, quando houver.

332 respostas



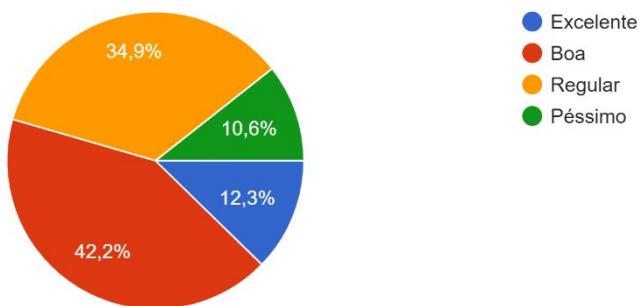
## 27 - Serviços disponíveis (alimentação, copiadoras, livraria...)

358 respostas



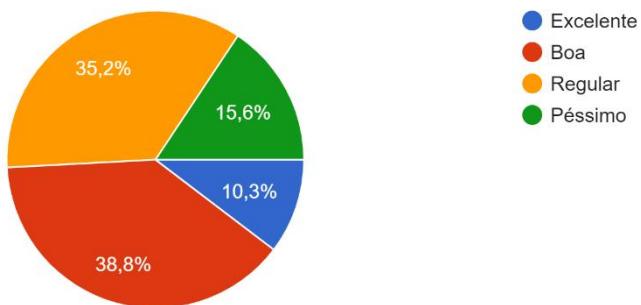
## 28 - A qualidade do acervo da biblioteca

358 respostas



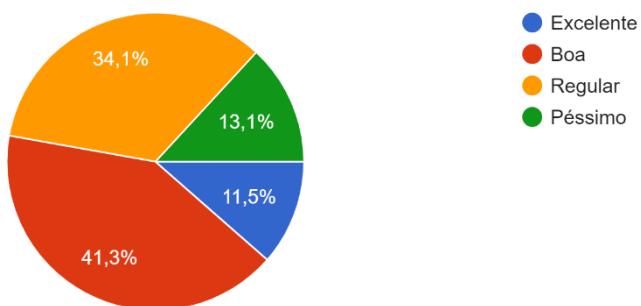
## 29 - A atualidade de materiais (livros, artigos, vídeos, etc.) da biblioteca

358 respostas



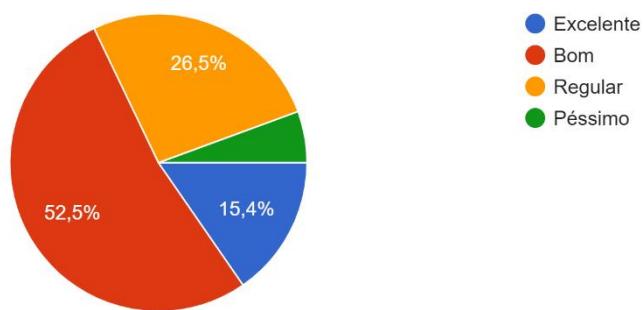
## 30 - As instalações para leitura, pesquisa e/ou estudos oferecidos

358 respostas



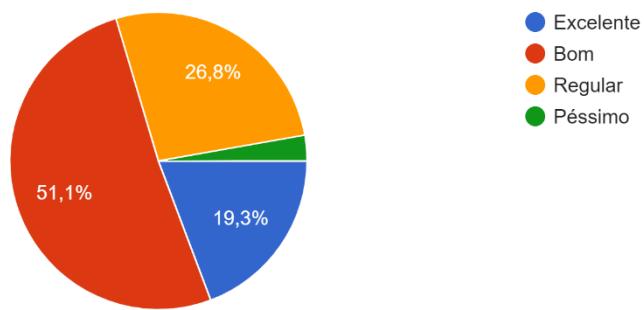
## 31 - O atendimento oferecido pela biblioteca da IES

358 respostas



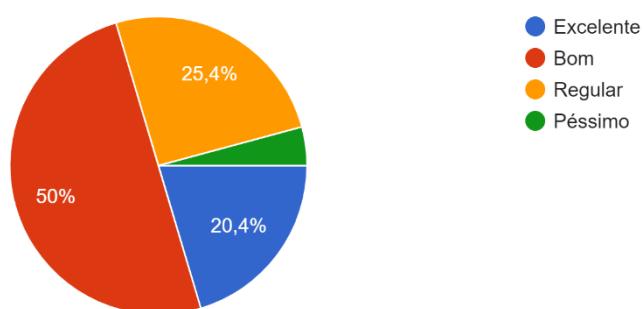
## 32 - Apresentação e discussão do Plano de Curso pelo docente - especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

358 respostas



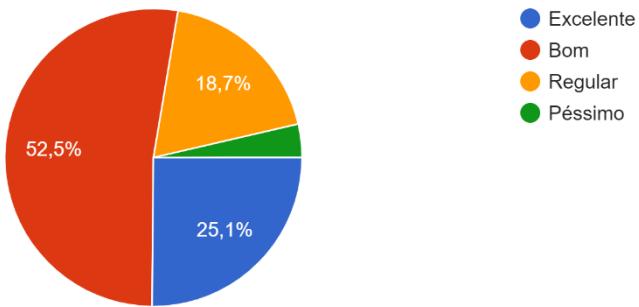
## 33 - Cumprimento da carga horária e dos conteúdos curriculares - favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

358 respostas



34 - Pontualidade e assiduidade do docente - favor especificar no espaço reservado o nome da disciplina/docente que não atende

358 respostas



35 - ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:358 respostas

Nada a declarar

Sem comentários

Ótimo

Ok

Nenhuma

Nada a comentar

Melhorar as questões de disponibilidade de aulas práticas

Melhoria no atendimento da secretaria geral e agilizar quando pedimos algo.

Melhorar a infraestrutura do laboratório de enfermagem, comprar equipamentos novos, concertar o ar condicionado no bloco de Enfermagem.

Sem críticas

Acredito que alguns pontos podem melhorar na Instituição, para que os alunos possam ter mais facilidade para realizar atividades acadêmicas

Colocar sabonete nos banheiros

Pra mim está boa as coisas,a única coisa q é chato é os animais nas salas fica com mal cheiro as de mais tudo ok

Seria de grande valia se colocassem os professores para ministrar disciplinas somente as quais são qualificados, o que não ocorre atualmente

Para a turma do último período em termos de bibliotecas xerox cantina não tivemos acesso devido ser alunos de pós pandemia

Em relação a climatização na sala de aula, é o atendimento na secretaria geral.

Libras - professor muito assanhado para as alunas, muito cheio de piadas durante a aula sobre decote das meninas, batom, namoro!

Na disciplina educação ambiental com o prof Fernando: tivemos pouquíssimo ou quase nada de aproveitamento, o mesmo praticamente só mandava ler conteúdos em class, não explicava, muitas vezes

dividia horário com outras turmas não estando presente na sala. Exigiu projeto de extensão sem nexo, péssima forma didática de ensino.

A questão dos estágios curriculares referente aos cursos de saúde, carece de organização e pessoal mais envolvido no trabalho, pois está muito solto.

Os docentes deveria ter mais compromisso com os seus discentes! Fazem o que bem querem, trocam aulas um com os outros quando bem quererem, não cumprir com o combinado em sala de aula e ficam trocando de acordo em grupo de WhatsApp! Os seus critérios avaliativos deveriam terem típicos específicos e de acordo com a direção da instituição, quando o processo avaliativos não for uma prova escrita! Tem muitos pontos que precisam serem acordados! Em uma das perguntas acima questionam como tá a participação dos discentes em atividades de extensão e pesquisa!? A participação é zero, até porque os próprios discentes não oferecem e nem trabalham em cima de atividades de extensões e pesquisas, ao não ser a extensão que é avaliativa para a terceira nota em algumas disciplinas, que modéstia parte nem pode ser contada como extensão! As práticas deixam muito a desejar, estou no sexto período, período esse que nem se quer teve uma visita em nenhum polo que oferta serviços de saúde de porta abertas! Práticas e vivência são duas coisas totalmente diferentes, ainda bem que existem cursos de aperfeiçoamento e pós graduação

Algumas coisas estão indo bem mais tem muita coisa que precisa melhorar ali dentro da faculdade.

Obs: Pedimos que a secretaria tenha um pouco mais de empatia com os discente, porque quando chegamos tentando resolver algum problema o que queremos é o fim desse problema, muitas vezes a falta de um olhar amplo pode acabar com tudo o que já foi construído.

Carmem continua a dar pouco tempo de aula, prejudica os alunos com a falta de prática, se formos falar sobre ela a Vera, vem na turma reclamar. Colocar professores para as disciplinas que eles realmente possam dar práticas aos alunos. Enyedja é Maravilhosa na teoria, mas como não trabalha na área da disciplina a gente fica prejudicado com as práticas. A faculdade precisa investir muito em práticas, quando a gente sair da faculdade não vai ter visto nem metade da vivência e ter segurança pra fazer as práticas porque viu uma vez na faculdade e nunca mais.

O professor Fernando não dar aulas e cobra dos alunos coisas que não foram dadas. A professora Kelly é excelente, comprehende os alunos e ajuda a todo custo! Tem uma mulher alta e de cabelo bem longo e preto atendendo na secretaria que é extremamente mal educada e trata os alunos mal, fica com preguiça de fazer o que os alunos precisam! Reveja os funcionários de vocês!!!! E a coordenação de enfermagem, já foi pior, está melhorando, espero que dia após dia, semestre após semestre, melhore mais ainda, pois merecemos uma coordenação disposta a lutar por nós. Outra coisa a questionar é o valor do CONIF, 175 reais??? pensem nas pessoas que moram fora, que alem desse valor, ainda iria gastar com alimentação, hospedagem, materiais para o curso.... achei extremamente alto o valor e espero que nos próximos, vocês coloquem um valor em conta. Só isso e obrigada!!!

As disciplinas como anatomia, microbiologia, deveriam ter mais práticas a cerca do conteúdo ministrado.

Falta atenção

Apenas agradecer aos professores e a coordenadora meu curso elidilvânia ,por toda atenção e paciência conosco.

A secretaria geral, é uma desorganização! Fiz meu requerimento ate hoje consta como se eu não estivesse matriculada, vou acabar me prejudicando pelo desmantelamento dos secretários desorganizados!!! São inúmeras as insatisfações que tenho em relação a faculdade. Pontualidade, compromisso e empatia faltam para muitos dos docentes. Coisas que são acordadas em sala de aula, são frequentemente mudadas em grupos de whatsapp, não respeitando os compromissos formados com os alunos. A forma que algumas avaliações não teóricas são pontuadas também, é injusto, alguns professores pontuam por

"cara", isso é no mínimo um cúmulo. Prática? Pouquíssimas e sem aprofundamento, consequentemente sem aproveitamento. No período em andamento, nenhuma visita a serviços portas abertas nos foi oferecida, a instituição acha isso certo? Creio eu, que não! Quanto as instalações, carteiras quebradas, ares-condicionados em mal estado de funcionamento, muita coisa precisa ser revista e mudada pela direção geral da instituição.

Que a direção geral delegue as obrigações dos cursos com autonomia aos coordenadores para resoluções descentralizada da pessoa física da direção. Mais atenção ao curso de enfermagem. Um sistema mais funcional com declarações disponíveis e todas as disciplinas cadastradas.

Meu relato é de uma pessoa que está cansada de tanto descaso Primeiro vou pontuar que sou uma pessoa pontual, pago minhas mensalidades em dia e o mínimo de conforto esperado eu não tenho.

Estrutura física: Iniciamos o período em uma sala sem cadeiras, ar condicionado que não esfria.

Secretaria: Fiz minha matrícula bem antecipadamente e demoraram muito para me colocar no sistema, isso é recorrente e eu não aguento mais... Cordenadora: Não vejo engajamento dela na resolução de problemas. Docentes: Existem docentes maravilhosas e compromissadas, mas tem outras que empurram com a barriga. Nesse período meu destaque positivo vai para Laura dele e Eliane. Já o destaque negativo vai para a professora de obstetrícia, pois não obtivemos nenhum apoio nas atividades de extensão, tivemos que nos "virar", além de tudo ela elaborou uma prova com duas questões discursivas e errou demais na correção, os mesmos erros foram tratados com pontuação diferente a depende de quem era o discente. As formas de avaliação dela são péssimas e o material de estudo dela é duvidoso.

Atividade de extensão: Foram por nossa conta, não obtivemos apoio nenhum, tivemos que nos virar.

Atividade prática: Só prestou a de cirurgia 2. Laboratório: Este ano está mais organizado. Eu nunca me reportei a direção geral, mas espero realmente que haja mais compromisso, e que a diretora geral analise todas as respostas com zelo, pois eu sei que eu não sou a única insatisfeita.

colocar fume nos vidros da clínica de fono

nada

Professores - Alguns professores são pessoas maravilhosas e estão dispostos a ajudar, outros pouco fazem caso de você, qualquer intercorrência que venha a acontecer e você precise falar com o professor você fica sem resposta pois alguns simplesmente visualiza e não responde. Direção Geral - tratar as pessoas com mais educação, a maioria das vezes somos tratados com ignorância e muitas coisas que da pra resolver na hora não resolve ficam falando que vai conversar com outras pessoas e fica por isso mesmo.

Melhorar o sistema da fasp, principalmente do acesso as notas dos alunos, e a capacidade de resolução de problemas da secretaria, bem como a melhoria dos recursos para aulas práticas.

Sugestões: a direção geral ser mais ativa em solucionar os problemas dos alunos e conseguir entregar todas as demandas que os alunos solicitam na secretaria. Manter os banheiros com sabonete e papel higiênico para a higiene pessoal dos alunos.

Deixa bastante coisa a desejar. Espero que melhor principalmente nas práticas do curso de Enfermagem, pois pagamos muito caro na mensalidade para oferecer pouco.

A faculdade no todo, precisa melhorar ainda

Melhorar a questão da resolutibilidade na secretaria geral .

Colocar os fumes na sala de fono

Sem críticas

A fasap é maravilhosa,porém.pra nos q esperamos os ônibus até tarde ,era bom uma uns branquinho em frente a fasap..sofremos muito ficar em pé pra esperar até 11hs da noite.

Melhorar os recursos de multimídia de algumas salas, oferecer mais oficinas e momento práticos para o curso de pedagogia.

O bloco de Pedagogia deve receber uma atenção maior, pois não temos acesso a internet, data show não funcionam normalmente e o ar condicionado também não está funcionando bem. E isso nos leva muitas das vezes a permuta de sala.

Que alguns professores planejam suas aulas com antecedência para não sobrecarregar os alunos. Porque isso adoece a mente de quem tem outros afazeres além da faculdade, inclusive de quem trabalha.

Bom demais

Mais congressos

Uma rede wi-fi de qualidade no bloco de pedagogia, que possam ter um olhar mais atencioso para nós bloco, e uma secretaria para cada curso, uma só pra resolver todos os problemas é complicado, fica sobrecarregado e acaba não solucionando o problema

Tanto a coordenação como a secretaria geral, tesouraria e atendimento fies/prouni são péssimos no quesito comunicação, e a coordenação e a secretaria geral deveria promover mais ações envolvendo os alunos do curso, houve o coninfe agora que era de nível internacional mas pouquíssimas coisas relacionadas ao curso, ou seja uma oportunidade perdida para nós, e a coordenadora deveria ser mais acessível e resolutiva não tem nenhuma comunicação com os alunos, não abrange todos os períodos em algumas atividades e ao ser cobrada finge demência mesmo!! Espero que melhorem, obrigada pelo espaço

Nenhum

Tudo ótimo

Construir algo para os alunos que ficam no sol pedindo carona

O nosso laboratório não tem NADA, na grade curricular está lá que estamos tendo aula integral, e até hoje não tivemos essas aulas de manhã e de tarde, perdemos muito tempo e muitos assuntos que deveriam ter sido passado nesse primeiro período por conta disso, e também pelo o fato de termos um laboratório decente, quero ver de por acaso se quando formo atuar, vamo só ver o crânio dos animais, porque só foi isso que tivemos como aprender esse período, tendo em vista que só temos as estrutura do crânio no laboratório. É isso melhorem!

Mais investimento no curso de medicina veterinária

Investimento no curso

Mais investimento em medicina veterinária

Construir algo para os alunos que ficam pegando carona!

Sem comentários, ótimo!

Adimistrar uma Instituição desse porte nunca foi e nem será fácil, toda via, pra tudo há sempre uma solução viável pra todos. Acredito que tudo é questão de sentar educadamente e ter uma boa conversa com a equipe e seus devidos setores, sem agressões verbais, humilhações, mas sim respeito mútuo, pois não é com esse tipo de reunião que se resolve os problemas e sim com um bom planejamento. Assim, com certeza obterão um consenso entre todos. Um outro fator é a questão da Internet nos setores, é preciso uma disponibilidade melhor, pois deixa muito a desejar no momento.

Deveria ter mais projetos voltados para os alunos, limpeza ser melhor, onde passa tem sangue e sujeira de animais, muita moscas nos sofás e mal cheiro em salas de aula.

Sem críticas

Melhorem os ar-condicionado e na próxima clínica disponibilizem mais materiais para o atendimento! Falta equipamentos, ar condicionado na recepção da clínica. Produtos de higiene e limpeza nos banheiros e água.

É de extrema importância que o sistema acadêmico do curso de odontologia seja ativado e funcione, nós (alunos) precisamos ter acesso ao sistema, essa é a principal coisa que precisa ser resolvida. Outro problema (que precisa de atenção urgente) são os quadros das salas de aula, praticamente todos

precisam ser trocados, os quadros estão dificultando o trabalho dos professores e também o nosso aprendizado. Também é necessário a criação de um espaço para os animais que moram na faculdade, tendo em vista que a faculdade possui o curso de medicina veterinaria, essa deveria ser uma ação importante.

Falta de tomadas , login da biblioteca virtual, animais pela cantina , mais aulas em laboratório, internet péssima .

Melhorar a segurança

Precisamos de Área para estudo, área para alimentação, local para guardar os animais pois estão sempre na cantina. Falta de tomadas, internet péssima e precisamos de livros atualizados de odonto na biblioteca física e virtual.

Proponho que seja criado um espaço de descanso para os estudantes nos horários vagos; Reformulação do refeitório com um espaço melhor para os estudantes e mais variedade de alimentos.

Falta de tomadas, falta de papelaria, poucos lugares para se alimentar principalmente de manhã, falta intens de higiene nos banheiros, tivemos pouquíssimas aulas em laboratórios, falta de ambiente para os alunos, muitos animais soltos pela instituição

Seria bom colocar uma copiadora de xerox para nós atender na faculdade

nada a declarar

**QUADROS HORRÍVEIS PARA ESCRITA; SISTEMA DE NOTA QUE NÃO EXISTE PARA OS ALUNOS; CACHORROS EM SALA DE AULA; FALTA DE UMA PAPELARIA NA FACULDADE PARA IMPRESSÕES.**

NA

Providenciar um ponto de apoio para os alunos que moram foram, tanto um local para esquentar comida quanto para descanso.

Poderia melhorar as questões voltadas a tecnologia como acesso a wi-fi no bloco de pedagogia e datasheets sem funcionalidade.

83 99831-1765

nada

Nada a dizer.

Falta mais aulas externas, como, visitas ao fórum, presídios, delegacias.

A faculdade tem potencial para crescer, basta mais empenho da administração!!!

Acho necessário o coordenador repassar para os professores, que os pontos do CONINFI não são complementares das avaliações, e sim EXTRAS.

Atendimento do financeiro precisa melhorar, resoluções de situações, por exemplo, burocracia para resolver as coisas, emissão de boletos, pagamento de boletos no banco ou correspondente, falta de interesse em consertar ou ajudar o aluno, ficam repassando um pro outro, lamentável

Satisfeito com a coordenação do meu curso de direito, são muito competentes

Poderia ser bem mais organizado no quesito de ter um Bloco para cada área disponível na faculdade (EXEMPLO: Bloco A, Direito, adm, engenharia.... Bloco B, enfermagem, farmácia, nutrição....).

Poderia também serem mais atenciosos com os alunos, responderem bem e tentarem bem o outro, se por no lugar na hora de atender ao aluno. Cadeiras, ar-condicionados, lousas... e não esquecer que o Curso de Direito é o que ainda dá nome a Faculdade!

Organizar mais projetos de extensão.

Alguns docentes deveriam preparar e organizar melhor o conteúdo para trabalhar em sala de aula. Não são todos, acredito que a minoria, mas isso deve ser melhorado imediatamente para que não sejamos mais prejudicados.

Sugestão: Os estudantes de direito (que sempre têm que ter acesso às leis atualizadas) deveria ter uma sala de informática- com disponibilidade real- para os estudantes usar nos estudos. Outra, algumas cadeiras devem ser substituído ou reformadas. Além disso, algumas turmas tem ar-condicionado muito precários. Elogio: No curso de Direito, a melhor escolha da FASP foi colocar Leonardo Figueiredo como coordenador do curso. Pois ele sabe o que está fazendo, buscando a evolução do curso sempre. Portanto, solicito que der autonomia sempre para o que ele solicita, pois ele realmente sabe o que está precisando, pois sempre está na instituição e próximos aos alunos. Críticas: Estudantes do curso de Direito ter mais acesso às aulas práticas, científica... que a FASP deve buscar cada vez mais a inserção dessa prática. Pois um curso muito teórico, mas deve ser cada vez mais incluído na prática jurídica, precocemente, não no final do curso.

Precisa melhorar a segurança nos portões de entrada da instituição.

Sem comentários

Minha faculdade é muito boa não tenho o que reclamar do serviço em si. Mas de fato eu não me identifico com as pessoas de lá, eu já tentei me identificar, mas sei que isso não é possível. A ideologia política contribui e muito para o distanciamento dos discentes e docentes. Eu sei que isto não será resolvido tão cedo, portanto apenas deixo meu comentário para esclarecer que isso não tem solução a curto e médio prazo.

Não há

Tudo regular, nada acima da média.

A faculdade deve ter um muro alto para proteger os alunos, existe tanta invasão de colégios, deverá se preocupar mais com a segurança do aluno, dos funcionários que fazem parte dessa instituição. Peço que próximo ano tenha outras oportunidades de cursos como matemática, inglês, história. Vamos dar uma oportunidade de crescemos juntos, com direito a uma bolsa de 50% até o final do curso ou algum outro desconto. Gostaria muito de cursar matemática na fasp, será se é possível investir nesse curso? Meu contato wats: 83 9.9142 5606

Acentos fora das salas de aula do curso de pedagogia, placa de identificação, rampas acessíveis, quadros limpos.

Sem sugestão

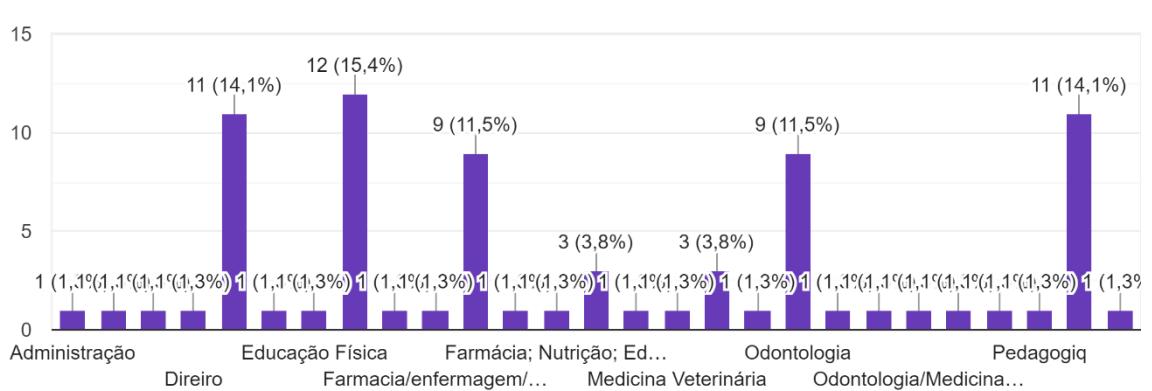
Creio que a gestão deveria ser mais democrática e de fácil acesso. As salas deveriam ter acesso à internet, ar-condicionados com mais qualidade de uso, novas mesas, pequenas reformas.

S

Melhoria nos laboratórios de prática.

## CPA - DOCENTE ANO 2023

CURSO:  
78 respostas



COMPONENTE(S) CURRICULAR(ES) QUE LECIONA: 78 respostas

Genética

Antropologia e sociologia da Saúde, Antropologia e sociologia jurídicas, Filosofia Jurídica e História da Educação Brasileira.

Tcc1 e tcc2

Bases biológicas

Bases teóricas de semiologia e semiotecnica de enfermagem I e II

Enfermagem Clínica 1, saúde do trabalhador e anestesiologia

Processo de cuidar da saúde da mulher, processo de cuidar em obstetrícia, processo de cuidar em neonatologia, Epodemiologia.

Estudos Socioantropológicos, Sociologia da Educação, Cultura Afro-brasileira e Indígena

Clinica de Imaginologia, Patologia bucal, clínica de media complexidade

Prótese fixa, Clínica multidisciplinar, Promoção de saúde e Saúde Coletiva

Anatomia e Escultura, Dentística Pré-clínica, Clínica Integrada de Atenção Básica, Clínica de Média Complexidade I e II, Estágio Supervisionado em Clínica Integrada II.

Administração aplicada a Enfermagem

Psicologia do desenvolvimento

Endodontia pré-clínica, clínica da dor, estagio em clínica de média complexidade II e PIS

Estatística

Ética e educação, Processos Psicológicos Básicos, etc.

Gestão Educacional

Org. Prática Docente na Educação Infantil

Didática e Psicologia

Materiais Dentários, Estágios, Odontologia em Saúde Coletiva, Ortodontia pré-clínica e Ergonomia e biossegurança.

Teorias da Personalidade

Anatomia Humana; Anatomia Topográfica

Prótese removível pré-clínica e clínica de média complexidade II

Oclusão, periodontia, clínica de média complexidade II, clínica da dor, clínica de diagnóstico, prática integradoras de pesquisa

Psicopatologia

Nutrição no esporte e saúde do adulto

Organização, Planejamento e Avaliação Escolar e Filosofia

Patologia da nutrição, Bromatologia, Higiene dos alimentos e outros

Etica e bioetica

Cariologia; Clinica Integrada de Atencao Básica; Estágio Supervisionado em Serviços de Atenção Primária II

Enfermagem cirúrgica I e II

Farmacologia aplicada e enfermagem, Nutrição e dietética, saúde do homem, oncologia e clínica médica II

Direito Constitucional; Direito Empresarial I; Direito Empresarial IV

Prática Jurídica 1, Direito do Trabalho 1, Direito do trabalho 2, Direito Constitucional 3, Filosofia Geral e do Direito

Antropologia e sociologia da saúde; antropologia e sociologia jurídicas; Filosofia Jurídica, história da educação brasileira.

D. Administrativo III, D. Proc. Penal II e Prática Jurídica II

Direito da Seguridade Social

Direito Municipal, Psicologia Jurídica e Direito Tributário I

Fundamentos da gestão/ metodologia do ensino de matematica/ leitura, literatura e mediação/ principios politicos

DIREITO PENAL IV

Introdução à farmácia, bioquímica clínica, fármaco epidemiologia, parasitologia, deontologia, estágio de vivência, bioquímica I e II, controle de qualidade em análises clínicas

Farmacotécnica, Cosmetologia, Atenção Farmacêutica, Semiologia, Estágio farmacologia

Cálculo Aplicado

Filosofia, Cultura Afro e Antropologia

Direito Financeiro, Direito Tributário II e Prática Jurídica III

História da educação brasileira, antropologia e sociologia da saúde; antropologia e sociologia jurídicas; Filosofia Jurídica.

Processo Civil, Prática Jurídica, Atualidades do Direito Público, Metodologia Científica 2

Antropologia e sociologia da Saúde, Antropologia e sociologia jurídicas, Filosofia Jurídica, história da educação brasileira.

Psicofarmacologia I

Anatomia Humana

Gerenciamento, Auditoria, Bioética e Biossegurança.

Fisiologia Humana e Processos Patológicos

XXXXXX

Toxicologia/ farmacologia/ fitoterapia/ cotologia

Farmacognosia

Saúde da criança , UTI, emergência

Nutrição e dietética, avaliação nutricional, nutrição clínica 1 e Nutrição e saúde da criança e do adolescente.

Metodos espectroscópicos de análise, Química Orgânica I, Físico-Química e Química geral/inorgânica.

Saúde coletiva I e II

Introdução ao Estudo do Direito I, Direito do Consumidor e Metodologia de Pesquisa Científica III

Análises toxicológicas/controle de qualidade de medicamentos

Psicologia aplicada a saúde

IED 2 e EOAB

Estágio em Administração

Direito Civil

Bioestatística e Gestão e empreendedorismo

Direito Processual do Trabalho I, Direito Processual do Trabalho II, Direito Ambiental e Agrário, Direitos Internacionais e Humanos.

Formas consensuais de solução de conflitos

Odontopediatria pré-clínica; Clínica Integrada Infantil e Estágio em clínica integrada II

Eca, penal I, eleitoral, prática 4

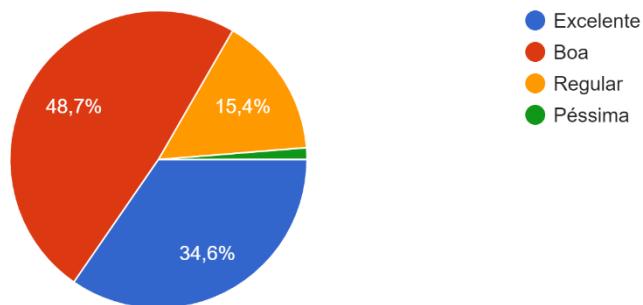
Musculação, Hidroginástica e Ginastas de Academia

Fonética e fonologia; Aprendizagem da Linguagem Escrita; Atuação da Linguagem Escrita; Atuação da Linguagem Oral; Estágios de Linguagem I e II

Voz e Voz profissional

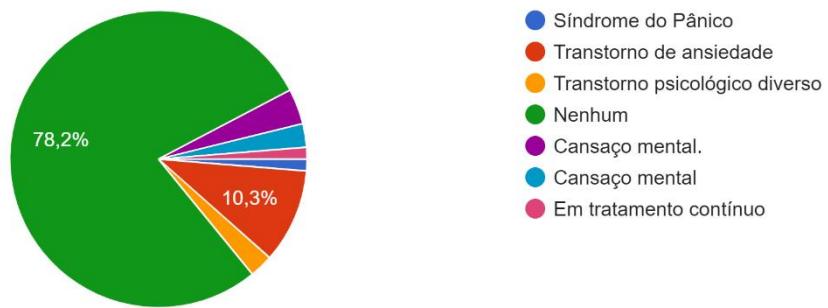
1. AS QUESTÕES ABAIXO SE REFEREM AO SEU BEM ESTAR FÍSICO, SÓCIO EMOCIONAL. COMO VOCÊ AVALIA NESTE MOMENTO SUA SAÚDE MENTAL?

78 respostas



2. VOCÊ ESTÁ NO MOMENTO VIVENCIANDO ALGUM TIPO DE ADOECIMENTO MENTAL, TIPO?

78 respostas

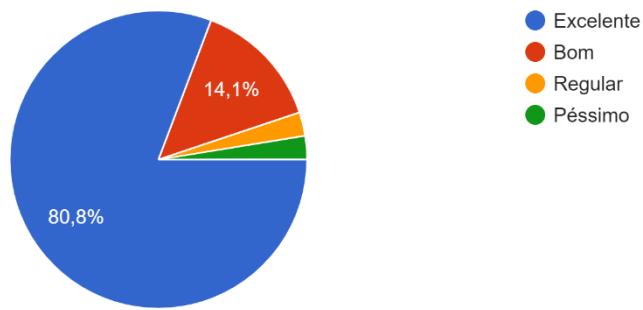


**3. NO ATUAL MOMENTO VOCÊ SENTE A NECESSIDADE DE AJUDA PSICOLÓGICA?**

78 respostas

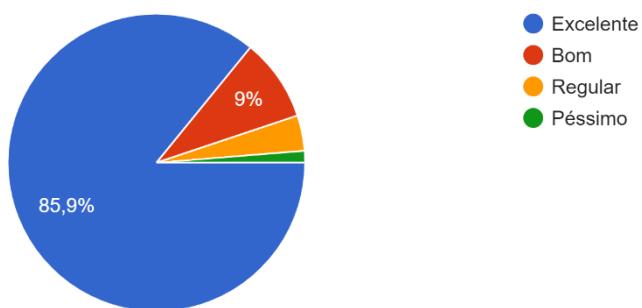
**4. AVALIAÇÃO DO CURSO - (COORDENAÇÃO) - Avalie os itens abaixo em relação ao coordenador****(a) do curso - DISPONIBILIDADE PARA ATENDER OS DOCENTES**

78 respostas

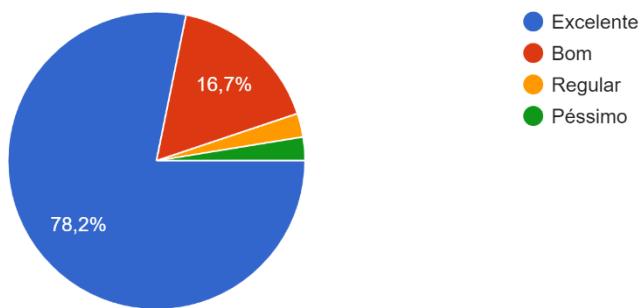


**5. RELAÇÃO ENTRE COORDENADOR(A) E DOCENTE**

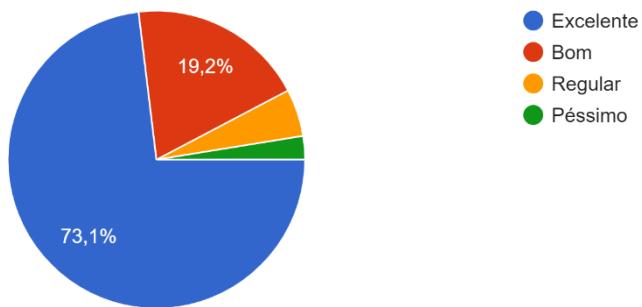
78 respostas

**6. CAPACIDADE EM SOLUCIONAR PROBLEMAS**

78 respostas

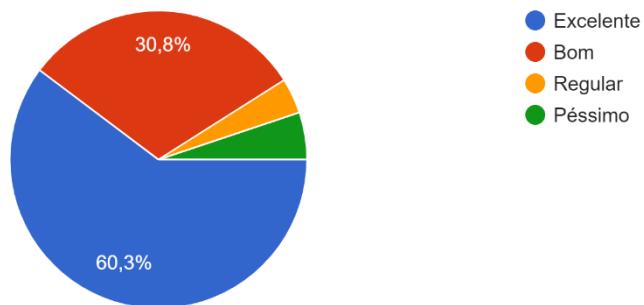
**7. REALIZAÇÃO DE EVENTOS COLABORATIVOS(prioriza o planejamento participativo)**

78 respostas



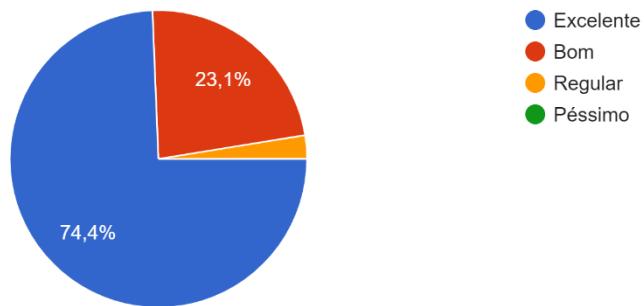
8. COMUNICAÇÃO E COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES RELACIONADAS A PDI, PPC, DEMAIS LEGISLAÇÕES E DECISÕES DAS INSTÂNCIAS SUPERIORES.

78 respostas



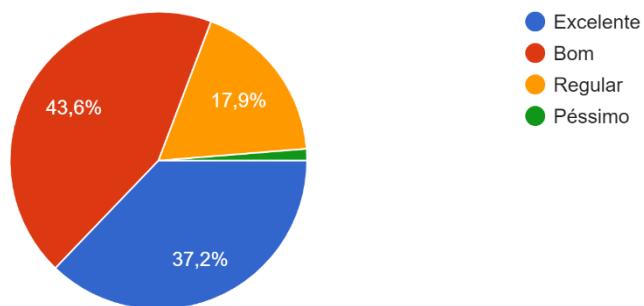
9. PRIORIZA O CUMPRIMENTO DOS PRAZOS ACADÊMICOS (cumprir e fazer cumprir os prazos, calendários, registros, avaliações...)

78 respostas



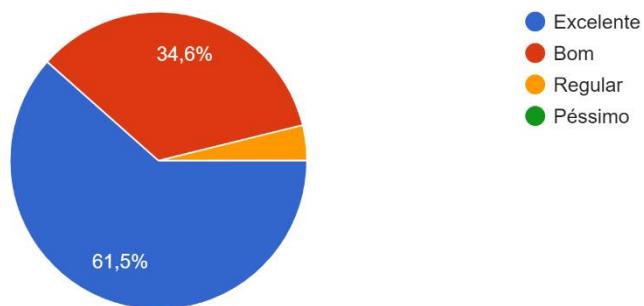
10. AUTOAVALIAÇÃO - NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A INSTITUIÇÃO

78 respostas



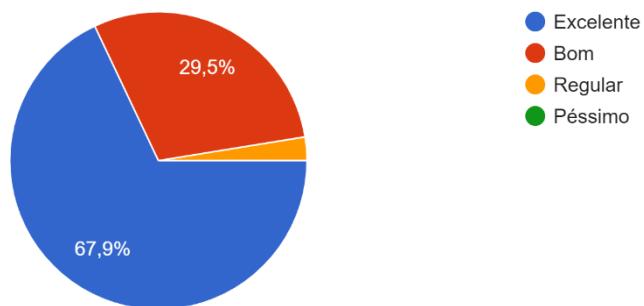
## 11. SEU CUMPRIMENTO DOS PRAZOS (ATRIBUIÇÕES) ACADÊMICAS

78 respostas



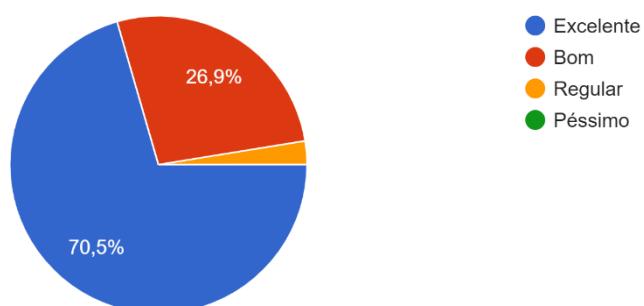
## 12. DOMÍNIO NO USO DAS PLATAFORMAS E TECNOLOGIAS DIGITAIS?

78 respostas



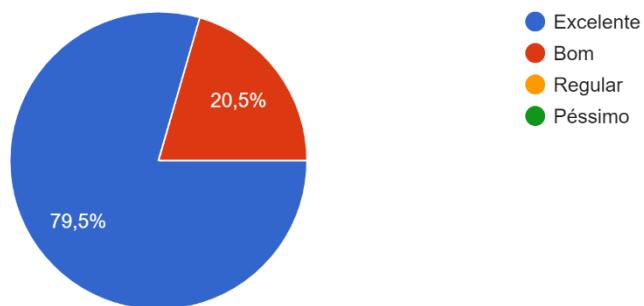
## 13. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM SEUS PARES

78 respostas

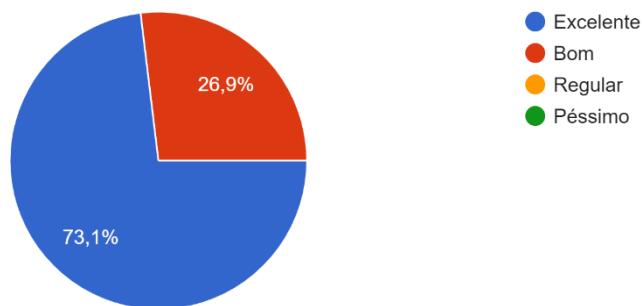


**14. AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS COM OS DISCENTES**

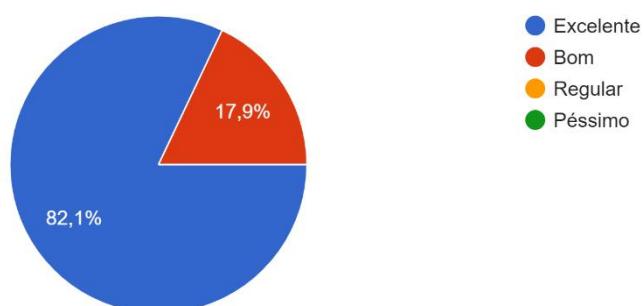
78 respostas

**15. PONTUALIDADE - CUMPRIMENTO DO HORÁRIO DE ENTRADA E SAÍDA**

78 respostas

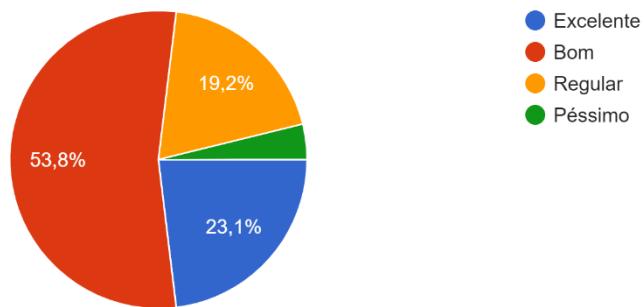
**16. ASSIDUIDADE**

78 respostas



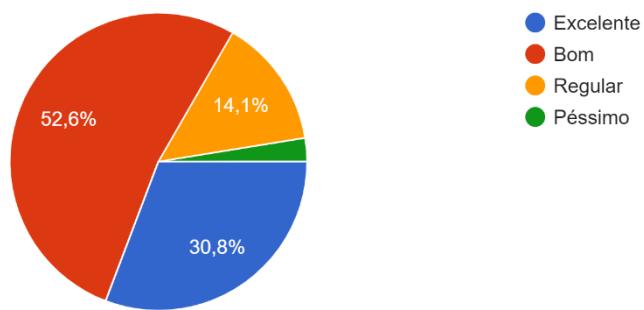
17. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (SERVIÇOS DE APOIO) - SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - SECRETARIA GERAL

78 respostas



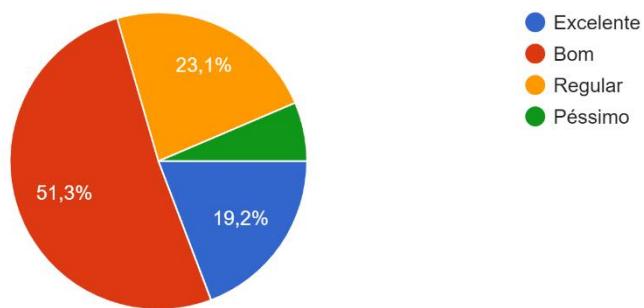
18. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - BIBLIOTECA

78 respostas



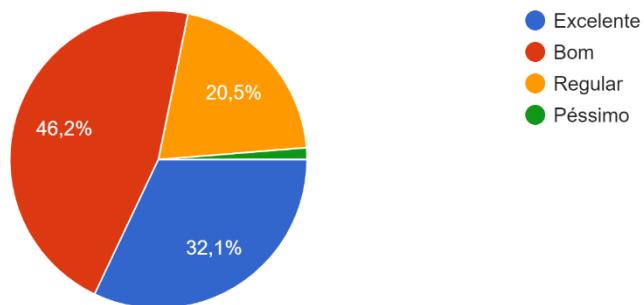
19. SOBRE A ATUALIDADE DOS MATERIAIS DA BIBLIOTECA

78 respostas



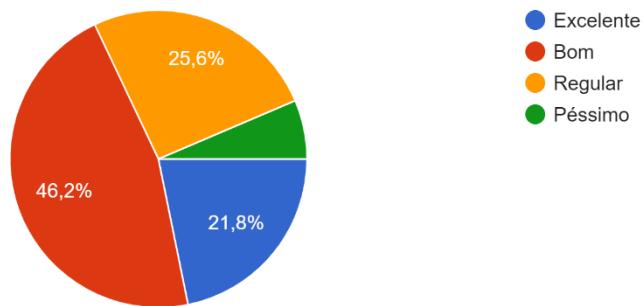
20. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - SERVIÇO DE ORGANIZAÇÃO E LIMPEZA

78 respostas



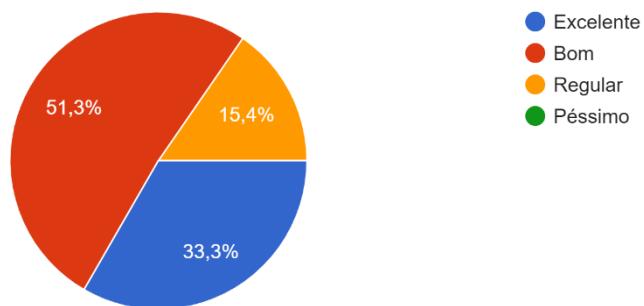
21. SOBRE A CAPACIDADE DE SOLUCIONAR PROBLEMAS - INSTALAÇÕES DAS SALAS(funcionalidade dos recursos multimídia, climatização...)

78 respostas



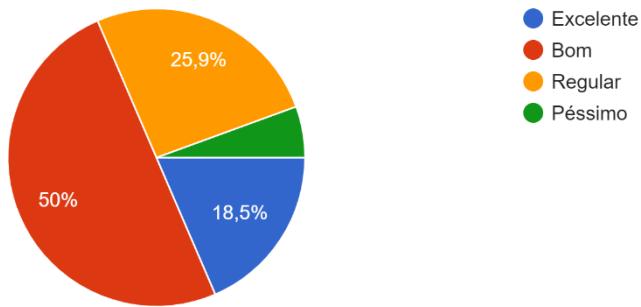
22. SOBRE AS INSTALAÇÕES DA SALA DE AULAS - LIMPEZA EM GERAL

78 respostas



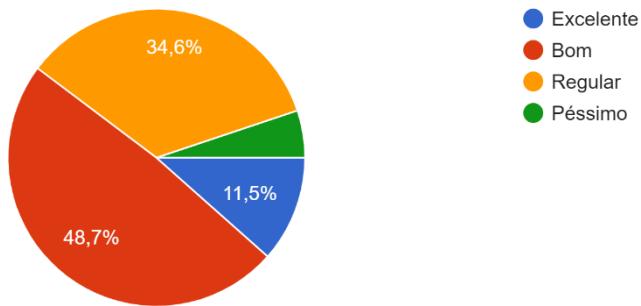
23. SOBRE AS INSTALAÇÕES DOS ALOJAMENTOS PARA OS DOCENTES ( CASO VOCE UTILIZE) -  
LIMPEZA EM GERAL

54 respostas



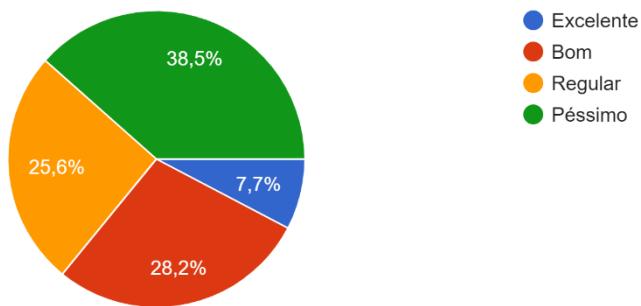
24. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE ALIMENTAÇÃO

78 respostas



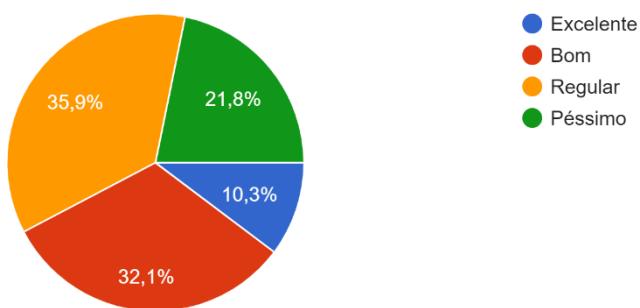
25. SOBRE OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE COPIADORAS E LIVRARIAIS

78 respostas



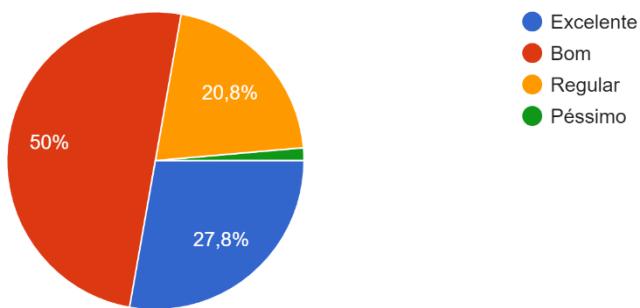
## 26. SOBRE A FUNCIONABILIDADE DO SISTEMA ACADÊMICO DA IES \*

78 respostas



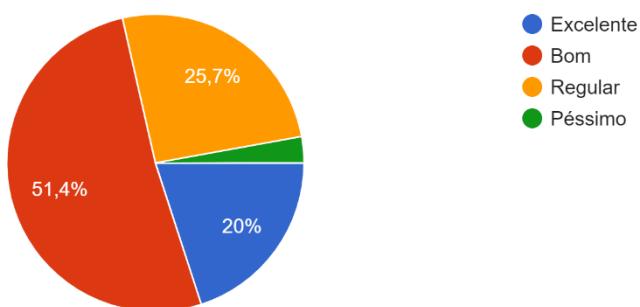
## 27. SOBRE AS INSTALAÇÕES DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO\*

72 respostas



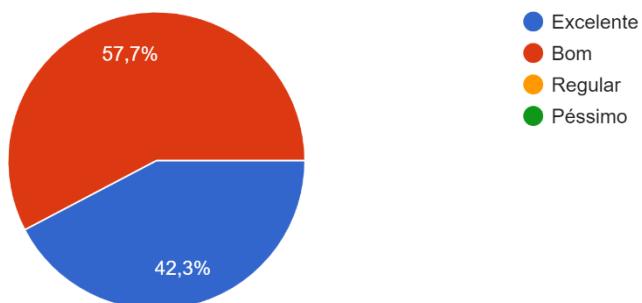
## 28. SOBRE A DISPONIBILIDADE DOS MATERIAIS NECESSÁRIOS PARA O TRABALHO DAS CLÍNICAS E LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DE SEU CURSO\*

70 respostas



## 29. SOBRE OS ESPAÇOS DESTINADOS A ESTUDOS E REUNIÕES PARA OS DOCENTES

78 respostas



## 30. ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES: 78 respostas

Nada a acrescentar

Nada a declarar

Nada a declarar

Sem observações

Nenhum

Nenhum.

Nada

Satisfeito com a IES

Uma copiadora é essencial numa instituição de ensino

Salário muito atrasado, prestes a fazer três meses sem receber. O reembolso das passagens também atrasa e isso dificulta muito. quando chego na segunda feira o alojamento muitas vezes está sujo, deveria ser limpo pelo menos duas vezes na semana. No inicio (segunda feira) e no meio (quarta). O banheiro do alojamento masculino não funciona, está sem água.

Alguns serviços que listei como regular ou péssimo poderiam ser melhorados porque contribuem diretamente para o fortalecimento da IES. Sobre o sistema acadêmico seria excelente se tivéssemos pois facilitaria para a coordenação, discentes e docentes. Outros pontos considerei excelente levando-se em consideração o semestre como todo e de forma generalizada; mesmo sabendo que em alguns momentos temos falta de alguns insumos imprescindíveis a realização das atividades.

Deveria fazer uma mecanismo para alugar as salas próximas a cantina para copiadoras e outras empresas pertinentes aos ramos de atuação das IES

Estamos com problemas em sala de aula, os animais entrando durante as aulas, eles já sabem até abrir a porta.

Sem sugestões

No momento a Fasp poderia melhorar a valorização salarial dos professores.

Em pedagogia, deixo a sugestão de haver um maior diálogo quanto à docente de TCC e os orientadores dos alunos. As informações/normas são passadas de maneira muito informal. Além disso, ter uma secretaria exclusiva para pedagogia. No curso de psicologia, ter uma maior autonomia/flexibilidade para com os professores e suas práticas.

Nada a registrar.

A IES precisa investir em espaço de acolhimento para os estudantes, especialmente os que residem em outros municípios, investir também em atualização de livros na biblioteca e na valorização e remuneração do corpo docente, estimulando e apoiando o acesso em cursos de mestrado e doutorado. Inclusão do Curso de Psicologia no Sistema Acadêmico. Que a pontuação dos eventos sejam como antes em que os alunos escolhiam até três disciplinas para distribuição de 3 pontos cada ou colocavam numa só.

Melhorar a disposição da rede de internet para as salas de aula, melhor treinamento dos funcionários para uma melhor cordialidade com discentes, docentes e público em geral.

A única pendência a ser resolvida é o sistema acadêmico, que ainda não está disponível para o curso de Psicologia. No mais, estou bem satisfeita com o ambiente e as demandas da instituição.

Precisa melhorar as peças do laboratório de Anatomia

Necessitamos do serviço de biblioteca eletrônica para ter acesso aos livros mais atuais

O curso de odontologia necessita de um sistema acadêmico para que sejam contabilizadas as notas e as faltas. Isso é uma demanda que os alunos pedem com frequência. Sobre a estrutura física do curso de odontologia, a segunda clínica se faz necessária iniciar o seu funcionamento devido ao crescimento do curso e melhor acomodação das turmas e consequente qualidade de ensino. Além disso, seria interessante um espaço de instalação para os alunos repousarem, pois ficam na IES o dia todo devido aos horários dos ônibus. Por fim, outra demanda necessária, seria a saúde dos bichinhos que circulam na IES, com o curso de veterinária em vigor, poderia em conjunto, vaciná-los para que não ocorra contaminação cruzada de zoonoses.

Pontuações satisfatoriamente preenchidas.

Todas as perguntas foram respondidas com veracidade.

O trabalho se organiza bem mais eficiente mediante a pontualidade e agilidade da Coordenação.

Para o próximo formulário da CPA rever a questão de descrição das disciplinas que o professor leciona, uma vez que já identificamos o curso ao qual estamos vinculado e a pesquisa preza pelo sigilo, o que na própria introdução do questionário fala que não é necessária a identificação, porém fica bem explícito aqui as características do professor.

Na minha opinião, o funcionamento da outra clínica de Odontologia melhoraria o desempenho das nossas atividades

Sem comentários

Infelizmente as avaliações negativas quanto a instituição decorrem de fatos observados diariamente na mesma. O sistema acadêmico da Universidade, há anos, não cumpre com o esperado, não serve para fazer frequência, não serve para registros de aulas, não serve para tirar atas de provas, e quando serve, percebe-se a extrema dificuldade do mesmo em realizar atividades de maneira simples. Quanto à estrutura física, a faculdade carece de profissionais capacitados para as atividades mínimas do dia a dia, salvo alguma exceção, a maioria dos funcionários deixam a desejar quanto a responder mensagens e/ou fazerem as coisas funcionarem. No turno da noite falta uma equipe de limpeza, enfim, muita coisa que não funciona.

Sugiro melhorias na portaria da instituição e no sistema de ar condicionado das salas de aula.

Nenhum. Obrigado e Deus abençoe.

A IES precisa descentralizar funções e atuar mais profissionalmente nos eventos que realiza.

O Coordenador do curso de direito é excelente.

Buscar melhorias nas formas de aquisição de materiais e equipamentos para as aulas práticas.

Temos muito problema com salas sem data show, ar condicionado sem funcionar. Falta materiais para as aulas práticas, laboratório com ar condicionado sem funcionar, o suporte pessoal de laboratório péssimo também. RH péssimo, nem responder mensagem não responde. E tenho muito problema com

preceptores que tem seus salários atrasados e acabam direcionando as cobranças a mim que sou apenas professora do estágio.

Não

A coordenação sempre nos ajuda nas ações e no realizar docente.

Nenhuma sugestão

A coordenação do curso é excepcional, resolutiva, empática, dinâmica... Uma verdadeira líder

Melhorar o sistema acadêmico e melhorar as peças do laboratório de Anatomia

Interação melhor com os professores.

---

Falta a realizaçao Pagamento dos benefícios como 1/3 de férias

Sem criticas

Sinto falta de uma coordenação mais interativa

A necessidade de materiais que são utilizados na avaliação antropométrica, tanto os que devem ficar nos laboratórios para aulas práticas, como os portáteis para serem usados nas ações de extensão, realizadas fora da instituição. Muitas salas ainda não tem datashow ou Tv disponível.

A faculdade tem uma excelente estrutura física e também um excelente capital humano. Todos os profissionais têm elevado nível de compromisso com a instituição.

Melhoria na disponibilidade de tecnologias para os docentes

Melhorar acesso A internet nas salas de aulad

O professor deve ser melhor valorizado e visto como o profissional para agregar e que sem ele, a instituição não funciona. Deve-se escutar mais as necessidades dos docentes e fazer como que eles se sintam motivados dentro do âmbito da instituição.

Manter os eventos e projetos da Fasp

Ótimo

Coordenação extremamente solicita e disponivel

Melhorar a distribuição da quantidade de alunos por sala. Uma sala de aula com 60 alunos, se torna quente e pequena.

Ver a questão dos animais abandonados, pois estão entrando nas salas e sujando o ambiente além atrapalhar as aulas.

0

Nada a acrescentar.

Deve-se investir mais na academia, que hoje é o único espaço específico para os trabalhos que envolve a fisiologia do exercício na Faculdade. Seria de grande importância uma piscina para a extensão ser feita na IES, trazendo visibilidade e diminuindo os custos mensais de aluguel.

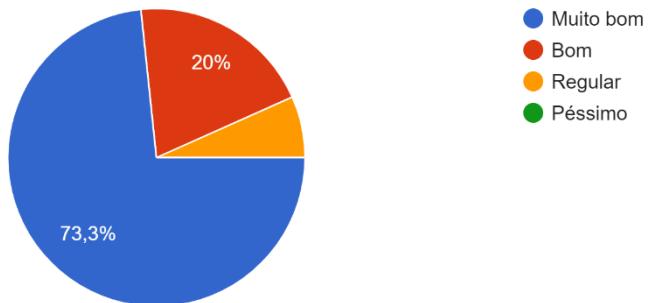
Aplicar fumê na clínica escola e sinalizar o vidro, pois muitos alunos, professores e pacientes já bateram a cabeça no vidro. Melhorar as instalações do alojamento, pois há muitas peças enferrujadas nos banheiros que podem causar acidentes.

Atraso salarial desmotivando o trabalho, falta de diálogo com o financeiro e reitora sobre questões salariais, infraestrutura da clínica escola de Fonoaudiologia necessitando de ajustes, manutenção dos ar condicionados das salas de aula, q por vezes chega a ser insalubre

CPA – TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2023

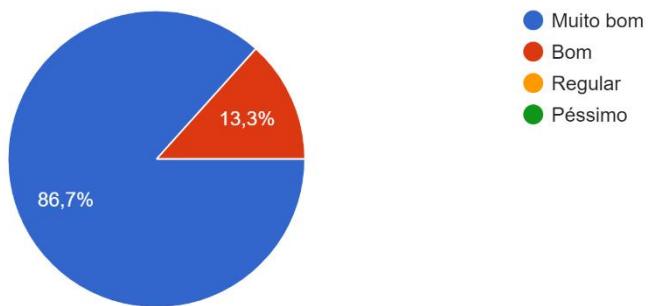
AUTOAVALIAÇÃO - Avalie os itens abaixo em relação a sua atuação profissional: 1 - Pontualidade - chega e sai no horário determinado?

15 respostas



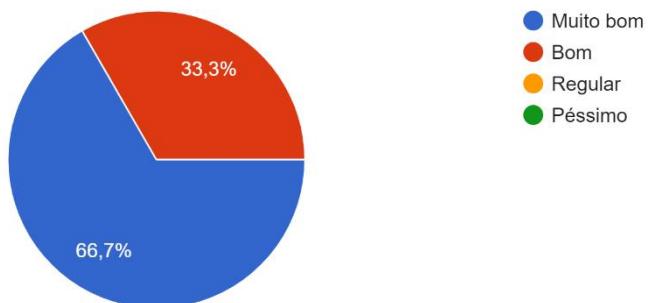
2 - Assiduidade ao trabalho

15 respostas



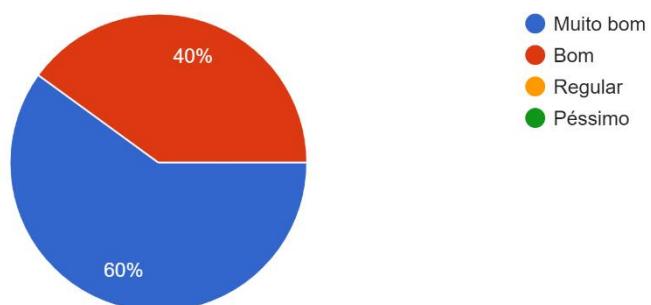
3 - Cordialidade no atendimento ao público

15 respostas

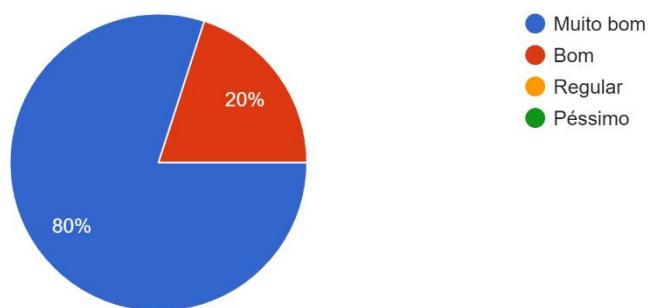


**4 - Presteza/agilidade nas resoluções de solicitações**

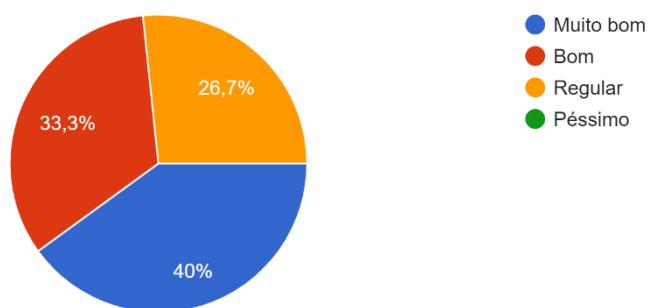
15 respostas

**5. Respeito a Hierarquia**

15 respostas

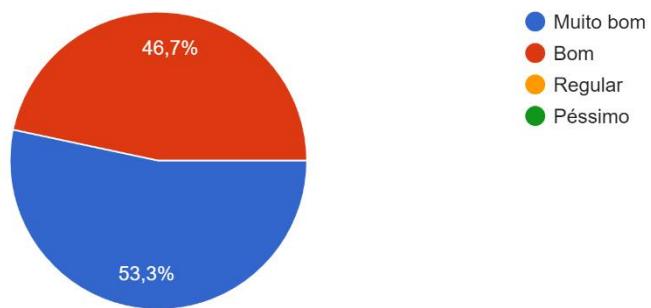
**6. O tratamento recebido pelos superiores e pares pode ser considerado**

15 respostas

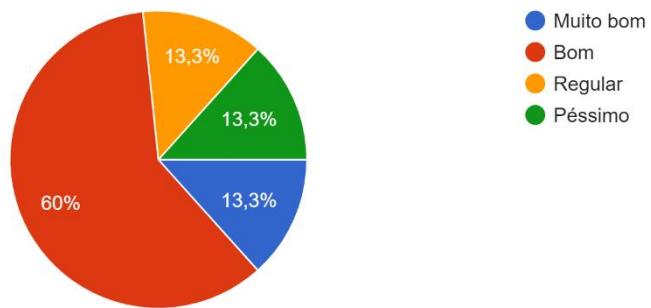


**7. Capacidade de se relacionar com seus pares**

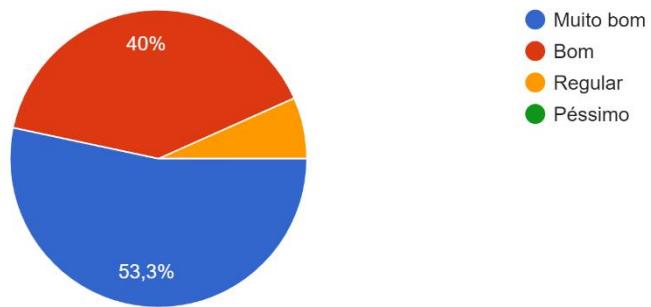
15 respostas

**8. Disponibilização da IES dos recursos técnicos e materiais para realização do seu trabalho**

15 respostas

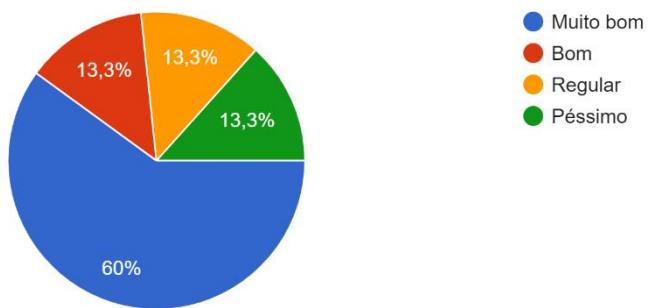
**9. Nível de satisfação com o trabalho realizado**

15 respostas



## 10. A remuneração salarial acontece de forma atualizada

15 respostas



## ESPAÇO RESERVADO PARA VOCÊ ACRESCENTAR COMENTÁRIOS, CRÍTICAS E OU SUGESTÕES:

respostas

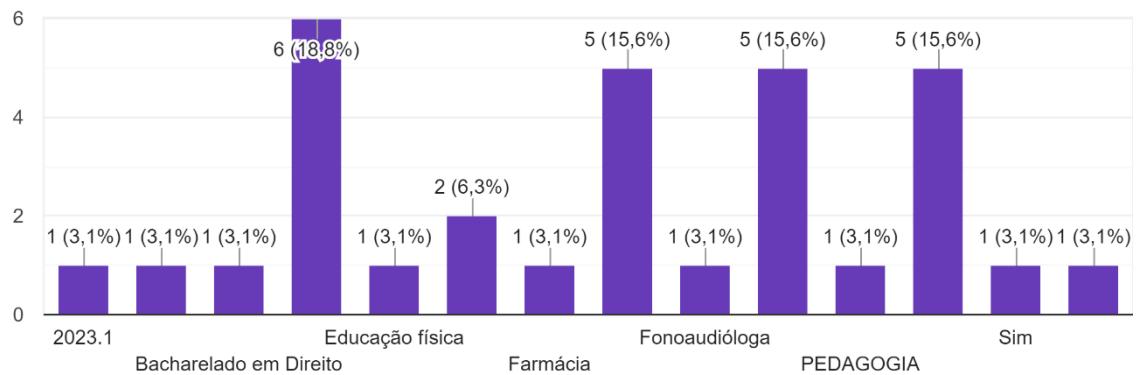
Com melhoria dos recursos técnicos e materiais para realização do trabalho, pontos como relacionamento com os pares, atendimento ao público, Presteza/agilidade e relacionamento com superiores estariam marcados com Muito bom.

Eu amo meu trabalho sou muito satisfeita e grata.

# ALUNOS EGRESSOS ANO 2023

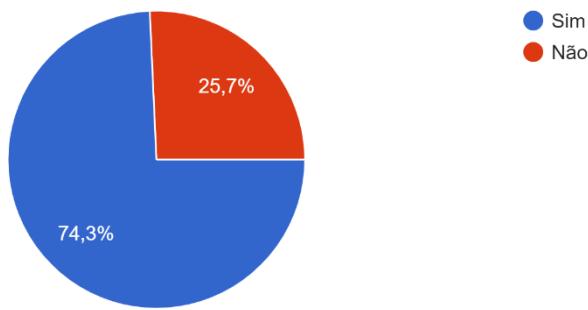
## 1. Curso Concluído

32 respostas



## 2. Você exerce a profissão para a qual foi certificado(a)?

35 respostas



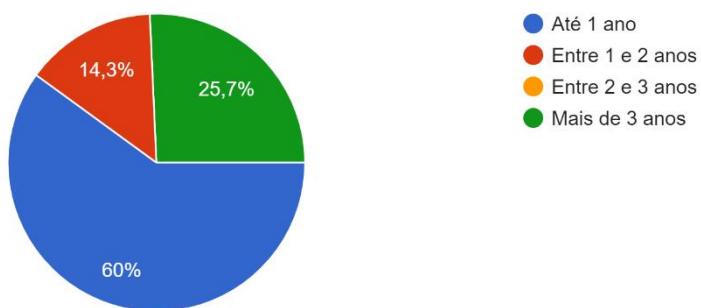
## 3. Se assinalou não na questão anterior, qual o motivo?

35 respostas



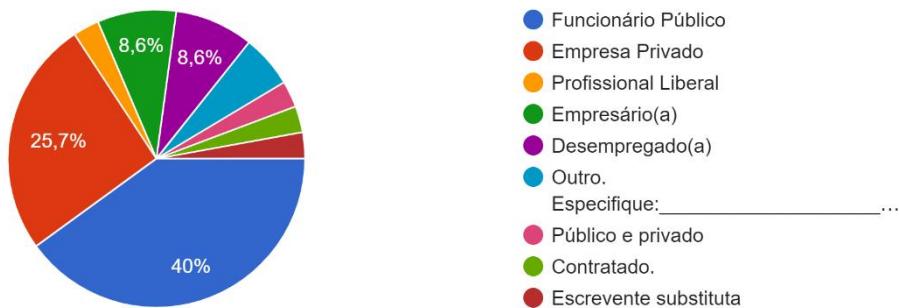
## 4. Tempo de formado:

35 respostas



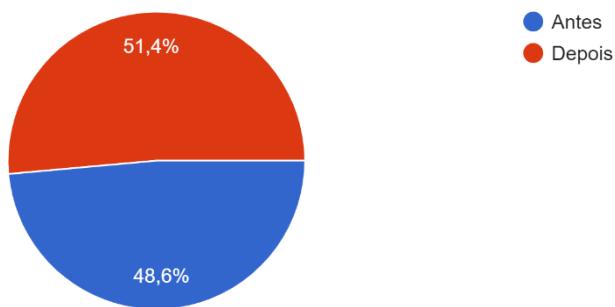
## 5. Sua atuação profissional:

35 respostas



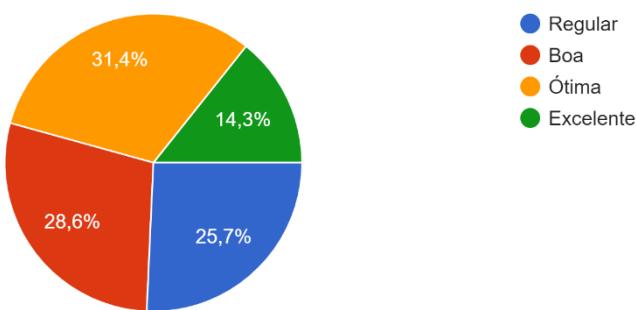
## 6. Seu emprego foi conquistado antes ou depois da sua formação(graduação) nesta IES?

35 respostas



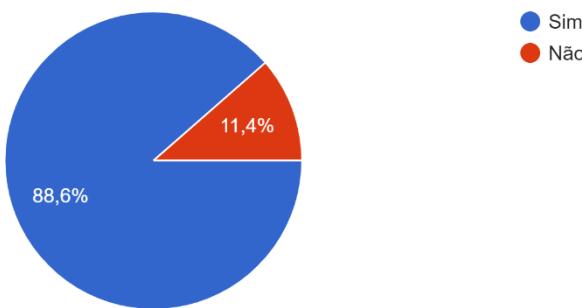
7. Como você classifica a formação recebida em sua graduação nesta IES?

35 respostas



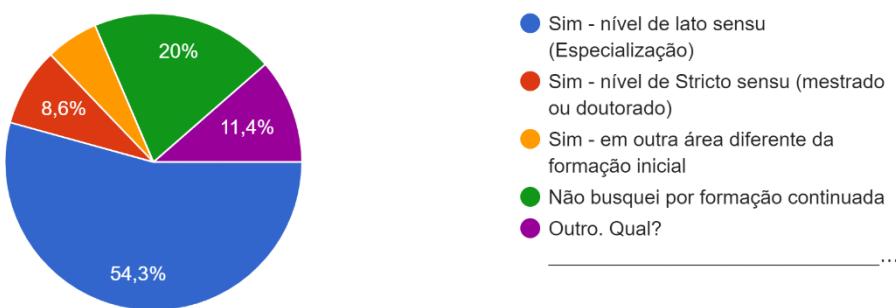
8. Os conhecimentos advindos da matriz curricular recebida em sua graduação ajudam na sua atuação profissional?

35 respostas



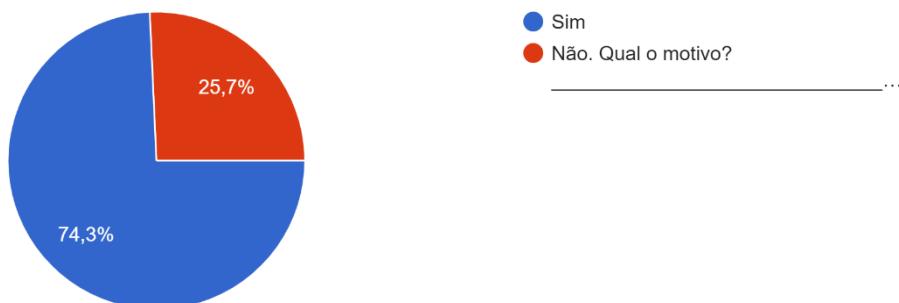
9. Você continuou buscando qualificação na área da sua formação inicial?

35 respostas



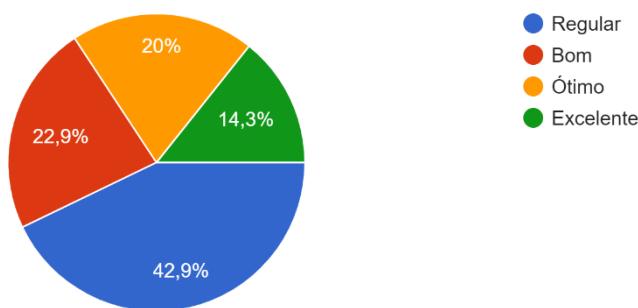
10. Você já indicou ou indicaria esta instituição para para outras pessoas?

35 respostas



11. Ao concluir todas as exigências legais para receber seu diploma, como você avalia o tratamento recebido pelo responsável do setor e o tempo de entrega?

35 respostas



12. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões?35 respostas

Parabenizo a Instituição pelo brilhante desempenho na área da educação.

Acredito que falta mais oportunidades de emprego para os alunos egressos  
Instituição boa que está em evolução.

A Instituição vêm ao longo dos anos se modernizando e fornecendo um ensino de qualidade,  
preparando os seus alunos cada dia mais para a inclusão no mercado de trabalho.  
Instituição de ótima qualidade!

Procurem resolver o quanto antes as questões burocráticas do diploma  
A faculdade deixou muito a desejar na minha graduação.

Melhorar infraestrutura

Se não fosse os excelentes professores que eu tive, a gente não teria se formado. A fasp é uma  
faculdade que não tem respeito e responsabilidade por nenhum aluno.

6 meses de formada e ainda não recebi o diploma, quase perdi uma oportunidade de emprego pq  
demorou bastante para entregar pelo menos a declaração, e eu espero que ano que vem me entreguem o  
diploma.

A faculdade tem muito o que melhorar desde a estrutura até os professores e funcionários! Está faltando  
gestão.

Na verdade uma crítica construtiva, acho que deveriam investir mais nos cursos que já tem antes de  
abrirem outros.

**NENHUM**

Muito difícil a vida depois de formado

A instituição contribuiu bastante para que eu me tornasse o profissional que sou hoje, atuando de maneira ética e profissional no mercado de trabalho.

Reforçar as atividades práticas para melhor preparar o aluno para o ambiente de trabalho.

N.D.A

Nada a declarar

Agradeço a todos que contribuíram de alguma forma na minha formação.

Precisa de mais estágios

Excelente instituição

A instituição poderia melhorar o compromisso com datas

Nada a declarar.

A colação de grau foi realizada no primeiro semestre de 2022, tendo em vista que a mais de um ano de conclusão o diploma ainda não está disponível para os concluintes do curso de pedagogia. De modo que, tem gerado prejuízo aos alunos formados pela instituição, sendo necessária a agilidade e organização no processo.

Só melhorar no sistema acadêmico e nos atendimentos que demoram muito pra responderem

Só gostaria q o diploma fosse liberado mais rápido possível.

Mais comprometimento dos funcionários da faculdade

Ainda não recebi o diploma e nem há previsão de quando isso acontecerá (canais de informação são precários). Desconsidere a resposta ao item anterior. A instituição possui excelentes professores, mas funciona mal. As decisões são altamente centralizadas e a maioria dos alunos enfrenta muitas dificuldades para obter informações ou realizar procedimentos administrativos simples, como realizar uma matrícula ou obter declaração, por ex

Deveria ser mais ágeis

A demora na entrega dos certificados

Parabéns a todos da Fasp

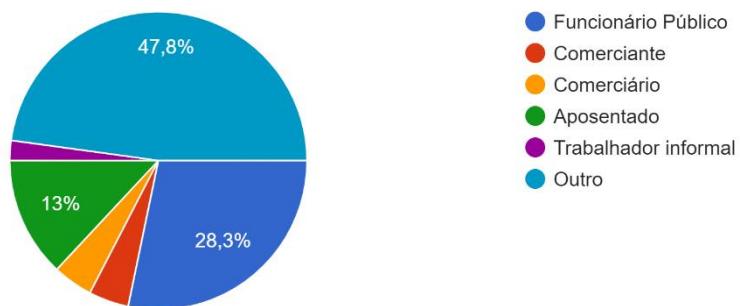
A Faculdade São Francisco da Paraíba é uma faculdade que faz a diferença na formação de profissionais na cidade de Cajazeiras-PB.

Da entrada do discente a sua saída a FASP tem grandes profissionais para auxiliar o aluno, dentre os quais se destaca Margarida pela sua competência e atenção a todos os discentes, buscando sempre atendê-los e solucionar as demandas

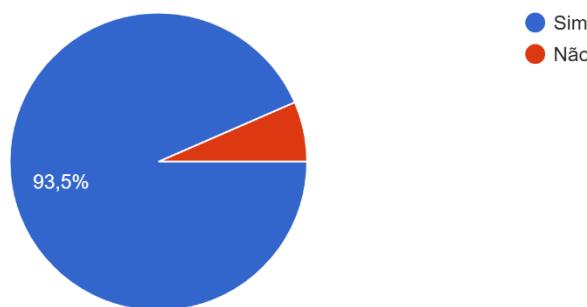
Investimento no curso de medicina veterinária, pois é curso novo que requer muito apoio

## **SOCIEDADE CIVIL - ANO 2023**

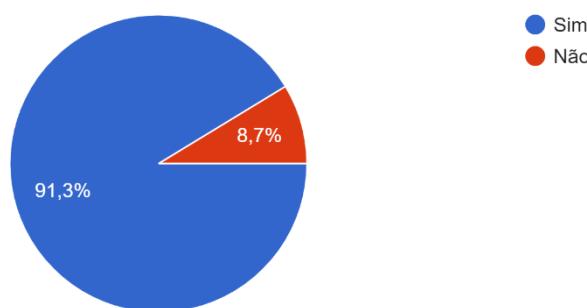
Eixo: Planejamento e avaliação institucional 1. Qual a sua atuação profissional?  
46 respostas



2 . Você conhece a Faculdade São Francisco da Paraíba?  
46 respostas

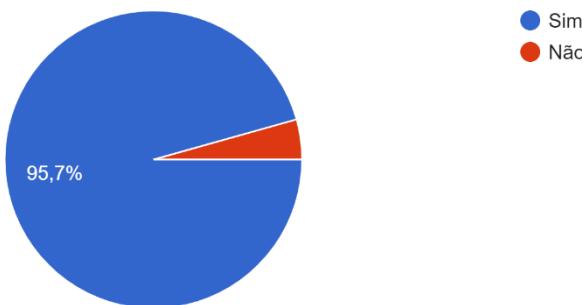


3 . Você sabe quais os cursos são ofertados a comunidade por esta Intuição de Ensino?  
46 respostas



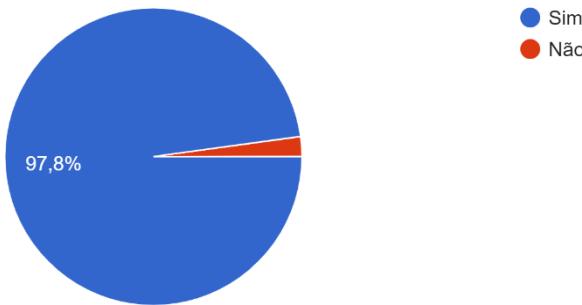
4 . Você já participou ou conhece alguém que participou ou participa de algum dos cursos ofertados por esta Intuição de Ensino?

46 respostas



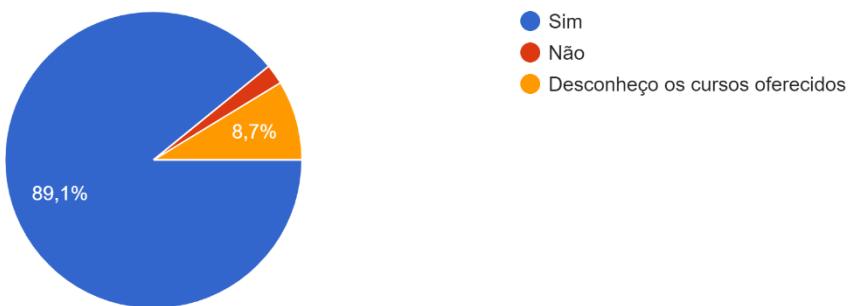
5 . Você indicaria esta instituição para alguém participar de algum dos seus cursos?

46 respostas



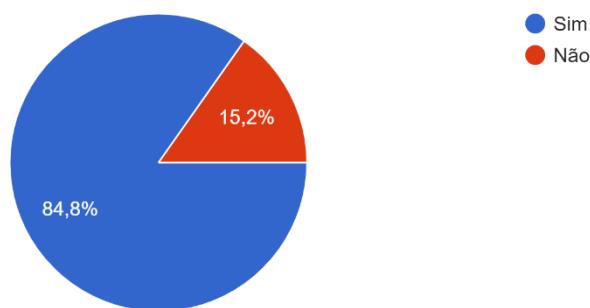
6 . Os cursos ofertados por esta Instituição de Ensino Superior atendem aos interesses e as necessidades da sociedade local e seu entorno?

46 respostas



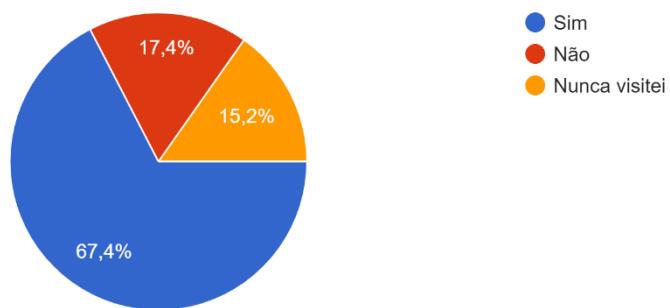
7. Você conhece as instalações desta instituição?

46 respostas



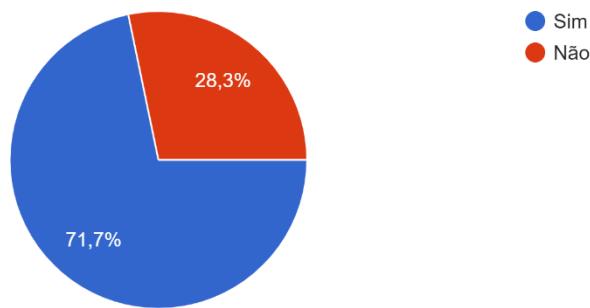
8. Ao visitar as instalações desta instituição você percebeu que existe uma preocupação com a política de acessibilidade?

46 respostas

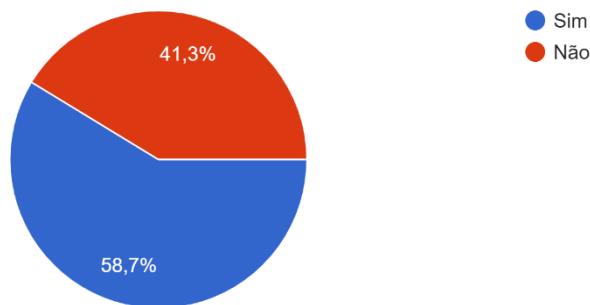


9. Você tem conhecimento de alguma ação que favoreça o bem estar físico, psicológico ou social das pessoas?

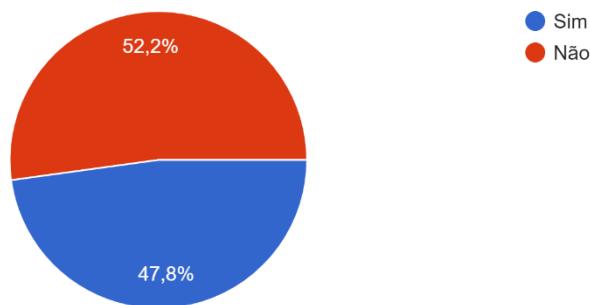
46 respostas



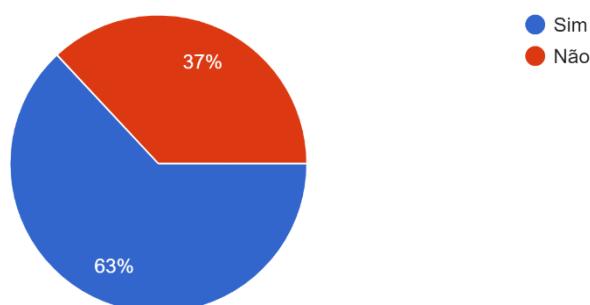
10. Você já teve oportunidade, ou conhece alguém que foi beneficiado pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia,...) no cumprimento de sua Responsabilidade social  
46 respostas



11. Você tem conhecimento de alguma instituição da cidade que é beneficiada pelos serviços ofertados através das diversas clínicas (fonoaudiologia, odontologia,...) realizados por esta Instituição de Ensino Superior?  
46 respostas

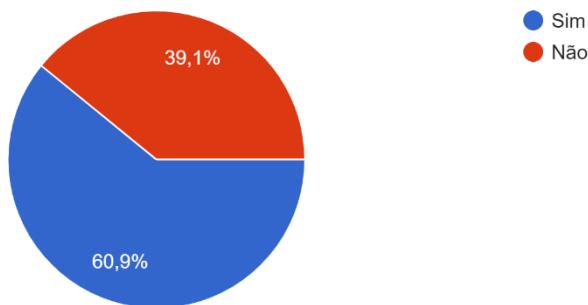


12. Você já participou de algum evento realizado por esta Instituição de Ensino Superior?  
46 respostas



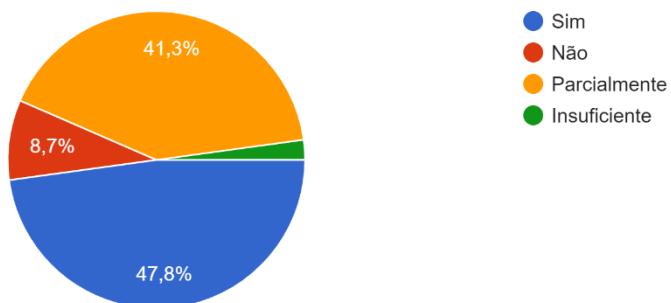
13. Você já participou de alguma palestra ou eventos científicos realizado por esta Instituição de Ensino Superior?

46 respostas



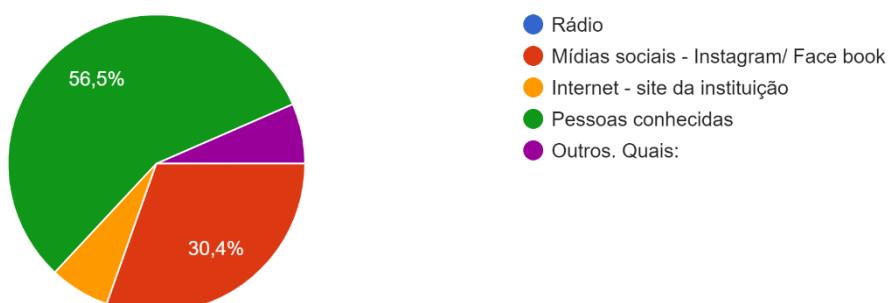
14. As mídias veiculadas por esta Instituição de Ensino Superior são suficientes para promover sua visibilidade?

46 respostas



15. Como você tem/teve informação sobre os cursos e projetos desta Instituição de Ens. Superior (FASP-FSF?)

46 respostas



16. Espaço reservado para você acrescentar comentários, críticas e ou sugestões: 46 respostas  
Nada a informar

Uma instituição que vem crescendo em nossa cidade qualificando muitos profissionais que só ajuda na melhoria de qualidade de vida de nossa gente sertaneja.

Parabéns para a Instituição de ensino.

Sugiro mais divulgação dos cursos nas escolas

Que houvesse uma divulgação para as pessoas conhecerem o funcionamento dessa instituição.

Para mim essa faculdade é de muito proveito para a nossa cidade e as cidades vizinhas

Não tenho

Eu recomendo

Estar mais presente nas instituições da sociedade por meio de parcerias e prestação de serviços.

Poderia ser oferecido cursos de mestrado na área da educação.

Esta instituição presta um grande serviço a sociedade.

Bom.

Só fiz um curso da faculdade ministrado na época no colégio Dom Moseis (2015). Desconheço o trabalho, por isso não tenho críticas e nem sugestões a acrescentar.

Poderia vincular mais em rádios, folhetos, redes sociais, sobre atendimentos na área da saúde e sobre os projetos e cursos

Sou ex-aluna dessa instituição.

A Instituição é de grande valia para a nossa cidade e para as cidades circunvizinhas, além de promover educação de qualidade, contribui também para o desenvolvimento da cidade de Cajazeiras.

Gosto muito da transparência que são realizados os eventos e da qualidade e da qualificação dos membros dessa instituição São de muita competência. Parabéns!

Mais informações

Na minha opinião, sugiro uma melhor iluminação na parte externa, bem como torná-la mais ampla a divulgação com placas indicativas nos acessos.

Ouço ótimos comentários por parte de pessoas conhecidas que estudaram nessa instituição de que a mesma atendeu aos seus interesses. Ouvi ótimos elogios.

Muito boa

A referida instituição oferece pouca divulgação de seus cursos e projetos, visto que já existe a algum tempo nesta cidade.

Faculdade excelente!

Aumentar a divulgação dos serviços oferecidos pela instituição.

De muita responsabilidade

Faculdade de Excelência

Eu amei o atendimento de odontologia Fui muito bem atendida e na parte de pediatria meu neto amou parabéns para todos os profissionais

A FASP é uma instituição a qual eu tenho prazer de fazer parte. Profissionais competentes, e a capacidade visionária dos responsáveis pela instituição.

Aumentar a qtde de cursos

Um instituição de muita qualidade.

Panorâmica fazer também dentário

A melhor instituição de ensino privado q conheço

A Faculdade São Francisco é uma instituição que favorece muito a cidade de Cajazeiras.

A faculdade São é um grande empreendimento e traz muitos benefícios a população.

Ótima instituição.

A IES precisa de investir no trabalho de publicidade e propaganda nos demais meios de comunicação, por exemplo, radio, tv, outdoor etc., além das redes sociais que já são realizadas eficazmente, sobretudo destacando sua relevância em ensino, pesquisa e extensão universitária, que são diferenciais que trazem resultados significativos para a sociedade civil.

Poderia de usar melhor as redes sociais da universidade para atrair mais alunos, na minha visão elas são muito paradas.

Faculdade que preza pela qualidade, e com ótimos profissionais.

Deveria ter mais opções de curso em campina grande pb

Uma instituição excelente

.

Uma excelente instituição de educação

Estou muito feliz por está fazendo parte dessa instituição de ensino.

A Fasp faculdades é o polo educacional que realiza sonhos! Eu me sinto realizado.

O ensino da Fasp, pelo que pude observar no Campo de CG, é de ótima qualidade, muito bem estruturado! Sem queixas. Alguns dos professores são mais do que mestres no ensino, além de passarem conhecimentos, passam vivências, experiências, são assertivos na passada do conteúdo, o que gera grandes resultados! Isso nos traz uma certeza de que estamos no lugar certo, e com os professores certos! (Falo destes: Marcelo Eufrásio, Roseli Jung, minha grande admiração a estes), E ainda no mais trazem à tona a confiança de que seremos, de fato, profissionais da vida! Sinto alergia em participar dessa instituição!

### **ANEXO III**

#### **FLUXOGRAMA PROCEDIMENTAL**

| RESPONSÁVEL  | ETAPAS                                    | AÇÕES   | ESTRATÉGIAS  | PRAZOS                           |
|--|---|---|--|----------------------------------|
| CPA  | Preparação                                | - Sensibilização para Autoavaliar para consolidar a Cultura de Avaliação  | - Reunião Pedagógica Virtual;<br>- Recepção dos alunos e divulgação para novos;<br>- <i>Webinários</i> junto à Comunidade Acadêmica. | Agosto e setembro/ 2023          |
| CPA  | Diagnóstico                               | - Sondagem do ambiente interno;<br>- Planejamento;<br>- Elaboração de Instrumentos;<br>- Validação dos instrumentos;<br>- Elaboração de relatório parcial;<br>- Elaboração do diagnóstico da Instituição  | Reuniões setoriais, para divulgação e orientação de preenchimento de instrumento de coleta.  | Outubro/ 2023                    |
| CPA<br>Colegiados dos Cursos; Órgãos Administrativos<br>Docentes, discentes e funcionários | Autoavaliação<br>Conscientização Setorial | - Sensibilização para adesão a investigação<br>- Instituição do Dia D para mobilização de toda comunidade acadêmica participar da pesquisa.<br>- Coleta dos dados   | Reuniões, debates, atividades que levem à reflexão sobre a importância da pesquisa<br>Lives, sites.                                  | Novembro/ 2023                   |
| CPA  | Síntese Global                            | - Análise e discussão dos dados coletados;<br>- Levantamento dos pontos fortes e fracos;<br>- Construção de quadros comparativos de desempenho;<br>- Elaboração de propostas: medidas corretivas / saneadoras<br>exploração dos pontos fortes<br>- Avaliação e Integração de propostas;<br>- Elaboração do relatório final;<br>Divulgação / | Análise e reflexão dos dados coletados<br>Reunião com os integrantes da CPA  | Dezembro/ 2023 a fevereiro/ 2024 |

|   |                         |   |   |                    |
|---|-------------------------|---|---|--------------------|
|   |                         | discussão interna   |   |                    |
| CPA<br>Direção Órgãos<br>Colegiados Órgãos<br>Administrativos | Implementação           | Estabelecer metas e ação; Orçamento para viabilizar as metas estabelecidas; Alocar recursos       | Entrega-depósito<br>Relatório Final<br>Escrituração do Plano.                                     | Março/2024         |
| CPA   | Publicação /<br>Difusão | Publicação do relatório final   | Lives, sites, reuniões com os Colegiados / comunidade.  | Abril/2024         |
| CPA   | Reavaliação             | - Releitura da realidade; - Avaliar medidas de correção ou aperfeiçoamento; - Propor alternativas | Reunião com as Coordenações e a gestão administrativa<br>Reavaliação dos instrumentos de pesquisa | Maio e Junho/ 2024 |